



תאריך עדכון: 6/2018

שם ומספר הקורס:

27-726-01 קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית

סוג הקורס: שיעור

שנת לימודים: 2018-2019 **סמסטר:** א **היקף שעות:** 1 ש"ש

אתר הקורס באינטרנט: אין

א. מטרת הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):

לימוד סוגיית הקונפליקטים בפרספקטיבה ארגונית, בהיבטים תיאורטיים ויישומיים. הבנת תופעת הקונפליקטים בארגונים והקשר בינה לבין מידת האפקטיביות של הארגון. הכרות עם מאפייניהם של קונפליקטים ארגוניים, בחינה ממוקדת של השפעת קונפליקטים על מרכיבים חיוניים לאפקטיביות הארגונית והכרות עם דרכים לניהול קונפליקטים - ברמה האישית וברמה הארגונית - מערכתית, למיצוי הפוטנציאל הטמון בהם.

ב. תוכן הקורס: (רציונל, נושאים)

תופעת הקונפליקט הארגוני

מה בין קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית? (מודל וייסבורד)
תוצאות קונסטרוקטיביות ודסטרוקטיביות של קונפליקטים ארגוניים.

מקורות קונפליקטים ארגוניים

סוגי קונפליקטים בארגונים (מודל ג'ן ובנדרסקי)

מודלים להיווצרות והתפתחות קונפליקט (פונדי, תומס)

קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית

קונפליקטים וסגנון ניהולי (מודל אדיג'ס)

קונפליקטים ותרבות ארגונית

קונפליקטים וקבלת החלטות (חשיבה קבוצתית)

ניהול אפקטיבי של קונפליקטים ארגוניים

ניהול קונפליקטים ברמת היחיד (סגנונות ניהול קונפליקט)

ניהול קונפליקטים ברמת הארגון (מערכת פנים ארגונית ליישוב קונפליקטים)

מהלך השיעורים: (שיטות ההוראה, שימוש בטכנולוגיה, מרצים אורחים)
 הקורס משלב הרצאות פרונטאליות +מצגות P.P, דיונים כיתתיים, ניתוחי אירוע ושאלונים למילוי עצמי.

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים: (רשימה או טבלה כדוגמת המצ"ב)

מס' השיעור	נושא השיעור	קריאה נדרשת	הערות
1	מבוא מהו קונפליקט ארגוני? מהי אפקטיביות ארגונית?		
2	מה בין קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית? מודל וייסבורד		תרגיל בית - ניתוח ראשוני של מאפייני קונפליקט
3	מיפוי סוגי קונפליקטים ארגוניים רמות של קונפליקט מקורות קונפליקט תוצאות קונסטרוקטיביות ודסטרוקטיביות של קונפליקטים ארגוניים		
4	מודל דויטש להתנהלות קונפליקט	קריאת חובה	
5-6	אבחנה בין קונפליקט משימה, קונפליקט יחסים וקונפליקט תהליך בעבודת צוותים בארגון. הצגת מודל ג'ן ובנדרסקי ומחקרי המשך.	קריאת חובה	תרגיל בית: דיון בשאלה: "קונפליקט טוב או רע לארגון", על בסיס ניתוח מאמרי חובה לקריאה.
7	שלבים בהתפתחות קונפליקט-מודל פונדי	קריאת חובה	
8	שלבים בהתפתחות קונפליקט-מודל תומס	קריאת חובה	
9	קונפליקטים ועבודת		

		צוות- מודל אדיג'ס	
	קריאת חובה	תרבות ארגונית וקונפליקטים	10
		חשיבה קבוצתית" (group think) וקונפליקטים	11
עבודת גמר, עפ"י קריטריונים שיוגדרו		ניהול קונפליקטים ברמת היחיד וברמת הארגון (כולל DSD): הצגת מודל מארגן כולל תרגיל: ניתוח אירוע מסכם: אבחון ודרכי התמודדות	12

* תתכנה התאמות בהתאם לרקע האקדמי של הסטודנטים ולוחות הזמנים.

ג. חובות הקורס:

דרישות קדם: אין

חובות / דרישות / מטלות: נוכחות חובה, התנסות פעילה, קריאת מקורות, תרגילי בית, עבודת גמר בקורס זה יש חובת נוכחות בכל השיעורים, שתיבדק מדי שיעור. תלמיד שייעדר מעל שתי הרצאות ללא סיבה מוצדקת לא יורשה להגיש עבודה, ולא יקבל ציון בקורס.

מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר):

תרומה לדין, תרגילי בית וקריאת מקורות חובה: 40%
עבודת גמר: 60% (כ- 10-12 עמ', 4-6 מקורות לפחות)

ד. **ביבליוגרפיה:** (חובה – באותיות מודגשות)

קונפליקטים-כללי

De Dreu, C.K.W (2011). Conflict at work: basic principles and applied issues. In S.Zedeck (Ed.), APA Handbook of industrial and Organizational Psychology (APA Handbooks in Psychology) (pp.461-493). Washington:APA Press

De Dreu, C.K.W., & Beersma, B. (Eds.). (2008). Conflict in organizations: Beyond effectiveness and performance. European Journal of Work and organizational Psychology, Psychology Press.

De Dreu, C.K.W., & Gelfand J.M. (Eds.). (2008). The Psychology of conflict and conflict management in organizations. New York: Lawrence Erlbaum Associate.

De Dreu, C.K.W., & Van de Vliert, E. (Eds.). (1997). Using conflict in organizations. London: Sage.

Deutsch. M. (1969). Conflicts: Productive and destructive. Journal of Social Issues, 25 (1), 7-41.

Deutsch, M. (1994). Constructive conflict resolution: Principles, training and research. Journal of Social Issues, 50 (1): 13-32.

Folger, J.P., Poole, M.S., Stutman, R.K. (2008). Working through conflict: Strategies for relationships, groups and organizations. Boston: Allyn & Bacon

Mikkelsen, E.N., Clegg, S. (2018). Unpacking the meaning of conflict in organizational conflict research. *Negotiation and conflict management research*, <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/17504716>

Pondy L.R. (1967). Organizational conflict: concept and models. Administrative Science Quarterly, 12, 296-320. ***

Rahim, M.A. (2001, 2017). Managing conflict in organization. Westport: Quorum books. <https://www.taylorfrancis.com/books/9781351507288>

Thomas, K.W. (1992). Conflict and negotiation process in organizations. In: M.D. Dunnette & L.M Hough (Eds), Handbook of industrial and organizational psychology. (Vol. 3, 2nd Edn., pp. 652-717). Palo Alto, CA: Consulting Psychology Press.

קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית

סמואל, י. ארגונים (2012), אוניברסיטת חיפה. עמ' 269-290.

De Dreu, C.K.W (2008). The virtue and vice of workplace conflict: food for (pessimistic) thought. Journal of Organizational Behavior, 29(1), 5-18.

De Dreu, C.K.W. (1997). Productive conflict: The importance of conflict management and conflict issue. In C. De Dreu., & E. Van de Vliert (Eds.), Using conflict in organizations, (pp. 9-22).

Tjosvold, D.(2008). The conflict –positive organization: it depends upon us. Journal of Organizational Behavior, 29(1), 19-28.

קונפליקטים וצוותי העבודה

בר חיים, א. (1994). התנהגות ארגונית, האוניברסיטה הפתוחה. עמ' 41-47.

Behfar, K.j., Peterson, R.S., Mannix, E.A & Trochim, M.K. (2008). The critical role of conflict resolution in teams: A close look at the links between conflict type, conflict management strategies, and team outcome. Journal of Applied Psychology, 93 (1), 170-188.

De Dreu, C.K.W.,& Nijstad, B.A (2008). Conflict and creativity: Threat –Rigidity or Motivated Focus?. Journal of Personality and Social Psychology, 95, 648-661.

De Wit, F.R.C., Greer, L.L., Jehn, K.A. (2011). The paradox of intragroup conflict: A meta- analysis. Journal of Applied Psychology. On line first publication, Aug 15.

Jehn K.A., & Bendersky. C. (2003). Intragroup conflict in organization: A contingency perspective on the conflict-outcome relationship. Research in Organizational Behavior, V. 25, 187-242.

Jehn, K.A., Lindred, G., Levine, S., Szulanski, G. (2008). The effects of conflicts types, Dimensions' and emergent states on group outcomes. Group Decision and negotiation, 17 (6), 465-495.

Pluut, H., Curseu, P.L . (2013). Perception of intragroup conflict: The effect of coping strategies on conflict transformation and escalation, Group Process & Intergroup Relations, v 16 (4): 412-425

Simons, T.L., & Peterson, R.S. (2000). Task conflict and relationship conflict in top management teams: The pivotal role of intragroup trust. Journal of applied Psychology, 85, 102-111.

Thompson, L., Behfar, K., (eds). (2007). Conflict in organizational groups :New directions in theory and practice. Northwestern University Press. _

קונפליקטים וקבלת החלטות

Amason, A.C., & Schweiger, D.M. (1997). The effects of conflict on strategic decision making effectiveness and organizational performance. In C. De Dreu & E. Van de Vliert (Eds.), Using conflict in organizations (pp.102-115).

Esser, J.K. (1998). Alive and well after 25 years: A Review of groupthink research. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 73 (2-3): 116-141.

Turner M.E., & Pratkanis, A.R. (1997). Mitigating Groupthink by stimulating constructive conflict. In C. De Dreu & E. Van de Vliert (Eds.), Using conflict in organizations (pp. 53-71).

קונפליקטים ותרבות ארגונית

סמואל, י. (2012). ארגונים, אוניברסיטת חיפה, עמ' 247-268.

Gelfand, M.J., Leslie, L.M., Keller, K.& De Dreu, C. (2012). Conflict cultures in organizations: How leaders shape conflict cultures and their organizational-level consequences. Journal of Applied Psychology, 97 (6), 1131-1147.

מערכות יישוב סכסוכים בארגון (Organizational Dispute Resolution Systems)

פוקס-לוי, י. וליפמן-שיבי, ש. (2004). מערכת פנים ארגונית ליישוב קונפליקטים בעיריית רעננה-תאוריה ומעשה. תל אביב: המרכז הארצי לגישור ויישוב סכסוכים, משרד המשפטים.

Blomgren-Bingham, L, Hallberlin, C.J, Walker, D.A & Chung, W.T. (2009). Dispute System Design and Justice in Employment Dispute Resolution: Mediation at the Workplace. Harvard Negotiation Law Review , 1-50.

Bret, J.M, Goldberg, S.B & Ury, W.L. (2009). Designing Systems For Resolving Disputes In Organizations. In J. E. Leonard L. Riskin, Dispute Resolution And Lawyers (pp. 887-894). West.

Olson-Buchman J.B. & Boswell W.R. (2008). Organizational Dispute Resolution Systems. In C.K.W de dreu & M.J.Gelfand (Eds.), The psychology of conflict and conflict management in organizations (321-352). New York: Lawrence Erlbaum Associate.

Rowe, M. (2009). Organizational Systems for Dealing with Conflict & Learning from Conflict: Introduction. Harvard Negotiation Law Review , 233-237.

ניהול אפקטיבי של קונפליקטים ארגוניים

גליון, א'. (1996). דינאמיקה של משא ומתן – מתיאוריה ליישום. תל-אביב, רמות. 43-65 ; 105-115 ; 161-173.

Hopkins, M.M., Yonker, R.D. (2015). Managing conflict with emotional intelligence: abilities that make a difference . Journal of Management Development, V. 34 (2): 226-244.

Rahim, A.M., (2002). Toward theory on managing organizational conflict. The International Journal of Conflict Management, v. 13 (3): 206-235.

Runde, C.E., & Flanagan, T.A. (2007). Becoming a conflict competent leader. San Francisco: Jossey-Bass

Saeed, T., Almas. S. & Anis-ul-Haq., (2014). Leadership styles: relationship with conflict management styles. International Journal of Conflict Management, v 25 (3), 2014.

Schlaerth, A., Ensari, N., Christian, J. (2013). A meta-analytical review of the relationship between emotional intelligence and leader's constructive conflict management. , Group Process & Intergroup Relations, v. 16 (1): 126-136