

שם קורס (עברית): מקום והשפעת הרגשות על סיכסוכים בכלל וסיכסוכים בחברה איסלמית/ערבית בפרט

שם קורס (אנגלית): Muslim/Arab Conflict and Negotiation Practices – Emotional

Foundations and Practical Ramifications

מספר קורס:

שם המרצה: ד"ר זורון פלאי

סוג הקורס: (שיעור, תרגיל, סמינר, סדנה וכד')

היקף שעות:

סמסטר:

שנת לימודים:

אתר הקורס באינטרנט:

א. מטרת הקורס ותוצרי למידה (מטרות על / מטרות ספציפיות):

הקורס יציג את מגוון התאוריות הפסיכולוגיות העוסקות ברגשות ובקשר בין רגשות לקונפליקטים למיניהם (בין אישיים, בין קהילתיים, בין מדינתיים), ויבחן בצורה ממוקדת את מקור, מקום והשפעת הרגשות על ניהול סיכסוכים בתרבויות האיסלמית והערבית.

תוצרי למידה

הקורס יקנה לסטודנטים את התובנות והכישורים הבאים:

- הכרה של המערכות הביולוגיות, הפיסיולוגיות, ההורמונליות והעצביות הקשורות לרגשות ולקשר בין רגשות לסיכסוכים.
- הכרה והבנה של התאוריות העוסקות בנושא רגשות וקונפליקט.
- הכרה של הרכיבים הרגשיים/תרבותיים השונים המזוהים בהקשר לסיכסוכים אצל קבוצות תרבותיות שונות.
- יכולת להבין את מקומם של אשמה, בושה, הסטים, אשליות, מימוש צרכים, נקמה וסליחה בתפיסת וניהול סיכסוכים.
- יכולת להבין את מקום הרגשות בתפיסת הכבוד (והפגיעה בו) אצל יחידים וקבוצות בתרבות מוסלמית/ערבית.
- יכולת להבין כיצד רגשות משפיעות על שלבי פתרון סיכסוכים בחברה מוסלמית/ערבית, וכיצד הצדדים המעורבים משתמשים ברגשות בתהליך.
- יכולת להבין כיצד רגשות משפיעים על הרכב פירמידת הצרכים של צדדים בסיכסוכים בחברה מוסלמית/ערבית.

ב. תוכן הקורס:

רציונל, נושאים:

למרות כמיהתינו לראות את עצמינו כישויות רציונליות המתמודדות עם אתגרי החיים תוך שימוש בכלים המפרידים את מוץ הרגשות מתבן הממשיות, ברי לכולנו כי לרגשות יש מקום מרכזי בהשפעה על חיינו בכלל ועל התנהלותינו בסיכסוכים בפרט. ללא הבנה של מקום הרגש בסיכסוך אנו נידונים לתעות ולטעות.

הקורס הזה ישתמש בחומרים תיאורטיים, בהתבוננות הסטורית, במחקרים פסיכולוגיים עדכניים, ובניתוח התנסויות מבויימות ואישיות להארת מקום הרגשות בסיכסוך בכלל ובסיכסוכים בתרבות איסלם/ערב בפרט.

הקורס

מהלך השיעורים:

הקורס ייחל הוראה פרונטלית, שיח מברר, צפיה וניתוח קטעי וידאו רלוונטים ושיתוף אישי. הסטודנטים יעודדו לבקר, להתווכח, להדגים ולחוות.

מס' השיעור	נושא השיעור	קריאה נדרשת	הערות
1-2	מהם רגשות – מאין הם באים ולאן הם הולכים ומוליכים?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brain and emotion - Cognitive neuroscience of emotions - Anita Deak</li> <li>The Moral Emotions – Haidt</li> <li>Emotions Are Real - Lisa Bartlet</li> </ul>	הגדרות, ביולוגיה, פיסיולוגיה (עצבים ושרירים), בלוטות והורמונים, חושים. מקום הרגשות בחיים
3	תאוריות רלוונטיות (פסיכולוגיה וסוציולוגיה)	<ul style="list-style-type: none"> <li>The sociology of emotions - basic theoretical - Jonathan H. Turner</li> <li>The Psychology of Specific Emotions - Strongman</li> </ul>	רציונליות, אי-רציונליות צפויה, אמון, אובדן אמון
4	רגשות בסיכסוך	Emotion_and_Conflict_November_ICCCR9_like_book - Eveline Linder	מקום הרגשות בסיכסוכים מסוגים שונים (בין-אישיים עד בין מדינתיים)
5	האם תרבויות שונות חוות רגשות שונים בסיכסוך?	Cultures conflict and emotional intelligence - Marjaana Gunkel et al.	סקירה של מקום הרגשות בתרבויות כבוד, פנים ועניין honor, face, interest.
6	אשמה, בושה, הסטים, אשליות, נקמה וסליחה	The Positive Side of Negative Emotions - Hadar Behrendt1 and Rachel Ben-Ari	תיאוריה, מיקום ומימוש – מבט מלמעלה.
7	מקום הרגשות בתרבות האיסלם/ערב	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emotions in Islam - Amna Farooq</li> <li>Recognition of facial expressions is moderated by Islamic cues - Mariska E. Kret</li> </ul>	סקירה הסטורית, מחקרית של מקום הרגשות באיסלם וההתנהגויות הנגזרות מהם.
8	מקום הרגשות בסולחה – שלבים 1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sulha Stages 1,2 – Pely</li> <li>Theories of Social Honor - Hatch</li> </ul>	מנעד הרגשות בשלבים הראשונים של הסולחה (פריצת הסיכסוך וגיוס הצד הפוגע).
9	מקום הרגשות בסולחה – שלבים 3-4	Sulha stages 3,4 - Pely	מנעד הרגשות בשלבי ההמשך של הסולחה (גיוס הצד הפוגע והכרזת ההודנה).
10	מקום הרגשות בסולחה – שלבים 5-6	Sulha stages 5,6 - Pely	מנעד הרגשות בשלבים הסופיים של הסולחה (מו"מ וקביעת פסק הדין).
11	טקס הסולחה – תיאטרון הרגשות בשיאו	Stage 7 - The Sulha Ceremony - Formalizing Forgiveness - Pely	כוראוגפיית טקס סיום הסיכסוך – ניהול ריגשי הדוק, בשילוב "מעגלי חיזוק" נוספים.
12	פירמידת הצרכים של מסלאו?	Heirarchy of Needs - Maslow - A First Look at Communication Theory - Em Griffin	האם המערך הרגשי של הסולחה מצביע על קיומה של פירמידת צרכים שונה?
13	סרט: סולחה ודיון מסכם		הסרט כרוך בתשלום (לבמאי). האם יש לכך תקציב?

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

### ג. דרישות קדם:

הסטודנטים חייבים להכיר מושגי יסוד בתורת פתרון הסיכסוכים (גישור, פישור, בוררות), תיאוריות יסוד (SIT) ולהיות מוכנים לקרוא חומרים באנגלית.

### ד. חובות / דרישות / מטלות:

- קריאת חובה (לפי טבלת השיעורים)
- כל שיעור יפתח בקריאת חיבור קצר ע"י אחד הסטודנטים; החיבור יעסוק באירוע אמיתי הקשור לנושא הלימוד ויכיל תיאור, ניתוח, הבעת דיעה ומסקנות.
- עבודה מסכמת - הגשת הצעת מחקר עיונית/תיאורטית או אמפירית בסוף הקורס.
- בקורס זה יש חובת נוכחות בכל השיעורים. תלמיד שייעדר מעל לשתי הרצאות ללא סיבה מוצדקת לא יוכל להגיש עבודה מסכמת, ולא יקבל ציון בקורס.

### ה. מרכיבי הציון הסופי:

- עבודת מאמר (20%)
- השתתפות בכיתה (15%)
- עבודה מסכמת - הצעת מחקר (65%)

### ו. ביבליוגרפיה:

#### קריאה חובה

#### שיעור 1-2

Barrett, L. F. (2012). Emotions are real. *Emotion*, 12(3), 413-429.

Haidt, J. (2003). The moral emotions. In R. J. Davidson, K. R. Scherer, & H. H. Goldsmith (Eds.), *Handbook of affective sciences*. Oxford: Oxford University Press. pp. 852-870.

Anita Deak, 2011, Brain and emotion: Cognitive neuroscience of emotions, *Review of Psychology*, Vol. 18, No. 2, 71-80

#### שיעור 3

Strongman, K. T. (1996). The psychology of emotion: Theories of emotion in perspective (4th ed.). Oxford, England: John Wiley & Sons. (Chapter 8, pp.132-151).

Jonathan H. Turner, 2009, The Sociology of Emotions: Basic Theoretical Arguments, *Emotion Review*, Vol. 1, No. 4, 340-354

#### שיעור 4

Lindner, Evelin G. (2006). Emotion and Conflict: Why It Is Important to Understand How Emotions Affect Conflict and How Conflict Affects Emotions. In Deutsch, Morton, Coleman, Peter T., and Marcus, Eric C. (Eds.), *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice*. Second edition. Chapter twelve, pp. 268-293, San Francisco, CA: Jossey-Bass.

## שיעור 5

Marjaana Gunkel, Christopher Schlaegel, Vas Taras, 2016, Cultural values, emotional intelligence, and conflict handling styles: A global study, *Journal of World Business* 51. 568–585.

## שיעור 6

Hadar B. and Rachel B. 2012. The Positive Side of Negative Emotion: The Role of Guilt and Shame in Coping with Interpersonal Conflict. *The Journal of Conflict Resolution*, Vol. 56, No. 6, pp. 1116-1138.

## שיעור 7

Farooq, A. 2014. Emotions in Islam; <https://www.alquranclasses.com/emotions-and-islam/>

Mariska E. Kret & Agneta H. Fischer (2018) Recognition of facial expressions is moderated by Islamic cues, *Cognition and Emotion*, 32:3, 623-631.

## שיעור 8

Hatch, E. 1989. Theories of Social Honor. *American Anthropologist*, New Series, 91(2) 341-353.

Pely - Sulha Stages 1,2

Excerpts from: Pely, D. 2016. *Muslim/Arab Mediation and Conflict Resolution: Understanding Sulha*, London: Routledge.

## שיעור 9

Pely - Sulha Stages 3,4

Excerpts from: Pely, D. 2016. *Muslim/Arab Mediation and Conflict Resolution: Understanding Sulha*, London: Routledge.

## שיעור 10

Pely - Sulha Stages 5,6

Excerpts from: Pely, D. 2016. *Muslim/Arab Mediation and Conflict Resolution: Understanding Sulha*, London: Routledge.

## שיעור 11

Pely - Sulha Stage 7

Excerpts from: Pely, D. 2016. *Muslim/Arab Mediation and Conflict Resolution: Understanding Sulha*, London: Routledge.

## שיעור 12

Griffin, E. 1991. *Heirarchy of Needs - Maslow* (Chapter 10 in *A First Look at Communication Theory*) New York: McGraw-Hill.

Emotion,\_Biology\_and\_Culture - Levenson et al.

Levenson, R. W., Soto, J., & Pole, N. (2007). Emotion, biology, and culture. In S. Kitayama & D. Cohen (Eds.), *Handbook of cultural psychology* (pp. 780-796). New York, NY, US: Guilford Press.

Biological-Basis-of-Emotions - Geis

Biological Basis of Behavior Craig E. Geis, M.B.A., Management; M.S. Psychology

Column\_ The Long-Term Effects of Short-Term Emotions – Ariely

Dan Ariely, 2010. The Long Term Effects of Short Term Emotions. Harvard Business Review (online), <https://hbr.org/2010/01/column-the-long-term-effects-of-short-term-emotions>

Basic emotions, relations among emotions and emotion-cognition relations - Izard

Carroll E. Izard, 1992, Basic Emotions, Relations Among Emotions, and Emotion-Cognition Relations, *Psychological Review*, Vol. 99, No. 3, 561-565

Bennett-Salmon-2009 (this is a cautionary tale about fMRI – (1 page, worth reading!))

Craig M. Bennett, Abigail A. Baird, Michael B. Miller, and George L. Wolford, 2009, Neural correlates of interspecies perspective taking in the post-mortem Atlantic Salmon: An argument for multiple comparisons correction

Towards understanding the role of emotions in conflict - a review and future directions - Nisha Nair

Nair, N. 2008. Towards understanding the role of emotions in conflict: a review and future directions. *International Journal of Conflict Management*. 19(4), 359-381.

Emotions - A cross-cultural perspective on forms of life ME

J. Van Barkel, 1993, Emotions - A cross-cultural perspective on forms of life ME, *Emotions*, Vol.2. 179-237.

1990 Cultural Similarities and Differences in Display Rules – Matsumoto

David Matsumoto, 1990, Cultural Similarities and Differences in Display Rules! *Motivation and Emotion*, Vol. 14, No.3, 195-213.

Getting to Si – Meyer (HBR)

Erin Meyer, 2015, Getting to Si, Ja, Oui, Hai, and Da, Harvard Business Review.

שיעור 6

Thompson\_lucas\_2014\_biases\_in\_conflict

Thompson, L., & Lucas, B. J. (2014). Judgmental Biases in Conflict Resolution and How to Overcome Them. In P. T. Coleman, M. Deutsch, & E. C. Marcus (Eds.), *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice* (3rd ed., pp. 255-282). San Francisco, CA.

Collective Emotions in Conflict Situations – Bar Tal

Daniel Bar-Tal, Eran Halperin, Joseph de Rivera, 2007, Collective Emotions in Conflict Situations: Societal Implications, *Journal of Social Issues*, Vol. 63, No. 2, pp. 441--460

שיעור 7

Rituals of reconciliation – Irani

Irani, George & Funk, Nathan, 'Rituals of Reconciliation - Arab-Islamic Perspectives', *Arab Studies Quarterly*, Vol. 20, No. 4 (1998), pp. 53-69.

שיעור 8

Gellman – From Sulha to Salaam

Gellman, M & Vuinovich, M, 2008. 'From Sulha to Salaam: Connecting Local Knowledge with International Negotiations for Lasting Peace in Palestine/Israel', *Conflict Resolution Quarterly*, Vol. 26, No. 2, pp.127-48.

שיעור 9

InsultAggressionAndTheSouthernCulture - Dov Cohen

Cohen D1, Nisbett RE, Bowdle BF, Schwarz N, 1996, Insult, aggression, and the southern culture of honor: an "experimental ethnography", *J Pers Soc Psychol.* 70(5):945-59

שיעור 10

Negotiations with Emotions – (HBR)

שיעור 11

Sulha peacemaking and the politics of persuasion - sharon lang

Lang, Sharon, 'Sulha Peacemaking and the Politics of Persuasion', *Journal of Palestine Studies*, Vol 31, No. 3, (2002), pp. 52-66.

שיעור 12

Critique of Maslow HON

King-Hill, Sophie (2015) *Critical Analysis of Maslow's Hierarchy of Need*. The STeP (Student Teacher Perspectives) Journal, 2 (4). pp. 54-57.

## Additional Bibliography

- Geis, C. E. Biological Basis of Behavior (<http://www.cti-home.com/wp-content/uploads/2014/01/Biological-Basis-of-Emotions.pdf> )
- Barry, B., Fulmer, I. S., & Van Kleef, G. A. (2004). I laughed, I cried, I settled: The role of emotion in negotiation. *The Handbook of Negotiation and Culture*, 71-94
- Meyer, E. 2015. Getting to Si, Ja, Oui, Hai, and Da. Harvard Business Review issue (pp.74–80).
- De Leersnyder Jozefien, Boiger Michael, Mesquita Batja, 2013. Cultural Regulation of Emotion: Individual, Relational, and Structural Sources. *Frontiers in Psychology*, 4(55), pp.1-11.
- Bericat, E. 2015. The sociology of emotions: Four decades of progress. 64(3), 491-513.
- Wikam, U. Shame and Honour: A Contestable Pair, *Man*, 19(4). 635-652.
- Barker, P. 2003. Guilt and Shame. Beyond Intractability (online) [https://www.beyondintractability.org/essay/guilt\\_shame](https://www.beyondintractability.org/essay/guilt_shame)
- De Neys, W. 2012, Bias And Conflict: A Case For Logical Intuitions, *Perspective on Psychological Science*. 7(1):28-38.
- McCullough, M. et al, 2010. Evolved mechanisms for revenge and forgiveness, In P. R. Shaver and Mikulincer, M. (eds.) (in press). *Understanding and reducing aggression, violence, and their consequences*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Irani, George & Funk, Nathan, ‘Rituals of Reconciliation - Arab-Islamic Perspectives’, *Arab Studies Quarterly*, Vol. 20, No. 4 (1998), pp. 53-69.
- Othman, Aida, “‘And Amicable Settlement Is Best’: Sulh and Dispute Resolution in Islamic Law’, *Arab Law Quarterly*, Vol. 21, No. 2 (2007), pp. 64-90.
- Pely, D. 2010. “Honor: The Sulha’s Main Dispute Resolution Tool”, *Conflict Resolution Quarterly*, Vol. 28, No.1, pp. 67-81.
- Pely, D. 2011. “Where East not always meets West: Comparing the Sulha process to Western-style mediation and arbitration” *Conflict Resolution Quarterly*. Volume28, Issue4, pp. 427-440.
- Cohen, D., Nisbett, R. E ., Bowdle, B., & Schwarz, N. (1996). Insult, aggression, and the Southern culture of honor: An "experimental ethnography." *Journal of Personality and Social Psychology*, 70, 945-960.
- Kristen A. Lindquist et al, The brain basis of emotion: A meta-analytic review, *Journal of Behavioral and Brain Sciences*, 35(3): 121–143.
- Overbeck J. R., Neale M. A., & Govan, C. L. (2010). I feel, therefore you act: Intrapersonal and interpersonal effects of emotion on negotiation as a function of social power. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 112, 126–139
- Batja Mesquita, Nico H. Frijda. 1992. Cultural variations in emotions. *Psychological Bulletin* 112(2):179-204.
- Stuckless, Noreen & Goranson, Richard, ‘The Vengeance Scale: Development of a Measure of Attitudes Toward Revenge’, *Journal of Social Behavior and Personality*, Vol. 7, No. 1, pp. 25-42.
- Van Kleef, G. A., De Dreu, C. K. W. , & Manstead, A. S. R. (2006). Supplication and appeasement in negotiation: The interpersonal effects of disappointment, worry, guilt, and

regret, *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 124-142. (get this)

Elster, J. 1990. 'Norms of Revenge', *Ethics* 100(4). 862-85.

Pamela B. Rutledge. 2011. Social Networks: What Maslow Misses: None of Maslow's needs can be met without social connection. *Psychology Today* (online):  
<https://www.psychologytoday.com/us/blog/positively-media/201111/social-networks-what-maslow-misses-0>

Gellman, M & Vuinovich, M, 2008. 'From Sulha to Salaam: Connecting Local Knowledge with International Negotiations for Lasting Peace in Palestine/Israel', *Conflict Resolution Quarterly*, Vol. 26, No. 2, pp.127-48.

Lang, Sharon, 'Sulha Peacemaking and the Politics of Persuasion', *Journal of Palestine Studies*, Vol 31, No. 3, (2002), pp. 52-66.