

התכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן

סדנא לפרויקט שטח
27-736-01

מרצה: ד"ר רויטל חמי-זינימן

תיאור כללי: פרויקט השטח הינו חובה לסטודנטים בתואר שני ללימודי ניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במסלול ב' (ללא תזה).

הפרויקט מאפשר לסטודנטים להתנסות בפרקטיקה של ניהול ויישוב סכסוכים באמצעות השתלבות בפעילות בארגון או בקבוצה ובבחינה בשטח של פרויקטים המתמקדים ביישום של טכניקות לניהול ויישוב סכסוכים במונח הרחב של המושג.

* **המפגשים יתקיימו לסירוגין במהלך כל השנה (מועדי המפגשים מצוינים מטה). ההשתתפות במפגשי הליווי הינה חובה.**

* ניתן לבצע חלק מהפרויקטים כבר מתחילת השנה וחלק רק במהלך סמסטר ב'. הסטודנטים יבחרו את הפרויקט המתאים להם לפי תחום התעניינותם ובהתאם למספר המתמחים האפשרי באשכולות ההתמחות השונים.

מטרות הקורס:

1. לחשוף את הסטודנט לפעילויות בהן מיושמים הכלים והתיאוריות הנלמדים בתוכנית.
2. לאפשר לסטודנט להרחיב את היכולת וההבנה של תהליכי יישוב סכסוכים כפי שהם מיושמים בפועל ולהשלים על ידי כך את לימודיו מההיבט מעשי.
3. פרויקט השטח הינו אמצעי בעזרתו מבקשת התכנית ליישוב סכסוכים לתרום למאמצים פעילים ליישוב סכסוכים בחברה ובכך גם לשמש גשר בין האקדמיה לחברה בישראל.

מבנה הקורס:

חלק מהפרויקטים מחייבים השתתפות גם באחד מקורסי הבחירה הקשורים לתחום הפעילות.

להלן תחומי ההתמחות האפשריים:

אשכול 1: גישור. האשכול כולל: הנחיית תכניות גישור בחינוך, צפיה בגישורים בבית הדין לעבודה, התנדבות בקו לעובד, התנדבות במרכזי גישור בקהילה ובמרכז הגישור בקמפוס. המעוניינים לבצע פרויקט שטח באשכול זה, צריכים להשתתף בקורס גישור בסיסי (בקיץ לפני תחילת השנה או בסמסטר א'). המעוניינים להשתתף בפרויקט בביה"ד לעבודה (במידה שיאושר) צריכים להשתתף גם בקורס הבחירה: פרקטיקה בגישור שיתקיים ביום שלישי בסמסטר ב'.

אשכול 2: פלוגתא. הפרויקט בתחום זה כולל השתתפות בקורס גישור המשלב בתוכו מפגשי הדברות בין חילוניים, לדתיים ולחרדים. הקורס יתקיים בסמסטר ב', בימי שני אחה"צ, **פתיחת הקורס מותנת במינימום נרשמים.**

אשכול 3: סכסוכים מבוססי זהות. השתתפות/צפייה בקובצות דיאלוג בין ערבים ליהודים או דיאלוג בין חילוניים לדתיים כגון: השתתפות **בתוכנית ההידברות** של אוניברסיטת בר אילן.

אשכול 4: ניהול קונפליקטים בארגון. המתמחים ישתלבו בארגונים שונים ויסייעו באבחון ובהחלפת אפקטיבי של קונפליקטים בארגון. למתמחים באשכול זה, מומלץ להשתתף בקורסי הבחירה שעוסקים בקונפליקטים בארגונים.

אשכול 5: אשכול כללי. אשכול הכולל מספר ארגונים איתם אנחנו משתפים פעולה: גירושין בשיתוף פעולה; צדק מאחה- במסגרת ארגון "בצדק"; בניית הסכמות בבתים משותפים, בשיתוף עם מוזאיקה בירושלים; פרויקט מחקרי בשיתוף עם אחד מחברי הסגל; ליווי תהליכי משא ומתן.

נושאי המפגשים

סמסטר א'			
הערות	קריאה	נושא המפגש	מס' ומועד המפגש
		מהו פרויקט השטח? הנחיות למציאת מקום לביצוע הפרויקט	1 3.11
		רשמים מהשטח – הצגת פרויקטים של בוגרים יוצאים לשטח –	2 1.12
	Qualters Donna M. D (2010). "Making the Most of Learning Outside the Classroom." <i>New Directions For Teaching And Learning</i> , no. 124: 95-99. גולן דפנה ויונה רוזנפלד (2015). "למידה מהצלחות של קורסים משלבי עשייה באקדמיה בישראל." <i>גילוי דעת</i> , 7: 13-36. http://www.smkb.ac.il/gilui-daat/volume7 אשר שקדי, (2003). <i>מילים המנסות לגעת, מחקר איכותני – תיאוריה ויישום</i> . תל-אביב: רמות – אוניברסיטת תל-אביב. עמ' 37-54.	Experiential Learning מהו מחקר, בחירת שדה המחקר וגיבוש שאלות ראשוניות השתלבות בארגון, הגדרת מטרות ותאום ציפיות	3 15.12
	נעמה צבר בן-יהושע, 1995. <i>המחקר האיכותני בהוראה ובלמידה</i> . ת"א: מודן, עמ' 51-62.	תצפית, איך ועל מה צופים ניהול יומן צפיה	4 5.1
	Michael Q. Patton, 1990. <i>Qualitative Evaluation and Research Methods</i> , California: Sage. pp. 259-276.		
הגשת מטלה מס' 1	Trujillo, Mary Adams (2008). "Why Research Matters". pp. 73-80 in <i>Re-centering Culture and Knowledge in Conflict Resolution Practice</i> . Syracuse, New York: Syracuse University Press.	ישום תאוריה בפרקטיקה	5 26.1

	Reimer, L. et. Al (2015). <i>Transformative Change: An Introduction to Peace and Conflict Studies</i> . New York: Lexington Books. (Chapter Three: "Empowering People Through Praxis." Pages 39-49).		
סמסטר ב'			
הערות	קריאה	נושא המפגש	מס' ומועד המפגש
	נעמה צבר בן-יהושע, 1995. <i>המחקר האיכותני בהוראה ובלמידה</i> . ת"א: מודן, עמ' 62. תבורי, אפרים. <i>המדריך למראיין</i> . רמת גן: המכון לחקר הקהילות, אוניברסיטת בר אילן. Michael Q. Patton, 1990. <i>Qualitative Evaluation and Research Methods</i> , California: Sage. pp. 339-348.	ניהול ראיון מעקב אחר השתבצות לפרויקטים	6 16.3
רויטל הגשת מטלה מס' 2	תבורי, אפרים (2008). <i>הנחיות להכנה, לכתובה ולהגשת הצעת תזה ותזה</i> . רמת-גן: אוניברסיטת בר אילן. http://pconfl.biu.ac.il/files/pconfl/shared/guideline_for_conflict_thesis_6.2.08.pdf גבתון, ד. (2001). "תיאוריה המעוגנת בשדה: משמעות תהליך ניתוח הנתונים ובניית התיאוריה במחקר איכותני." עמ' 195-227 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), <i>מסורות וזרמים במחקר איכותני</i> . לוד: דביר. אלפרט, ב. (2001). "כתובה במחקר איכותני." עמ' 369-403 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), <i>מסורות וזרמים במחקר איכותני</i> . לוד: דביר.	מצפיה לכתובה-יצירת Outline, ראשי פרקים לעבודת השטח. מהו ניתוח אינטגרטיבי – איך מנתחים את המציאות באמצעות תאוריות.	7 23.3
		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	8 27.4
		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	9 4.5
		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	10 11.5
		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	11 25.5
	דושניק, ל. וצבר-בן יהושע, נ. (2001). "אתיקה של המחקר האיכותני." עמ' 343-368 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), <i>מסורות וזרמים במחקר איכותני</i> . לוד: דביר. פרידמן, י. (2006). <i>אתיקה במחקר בחינוך: החוקר, הנחקר והמדע</i> . ל' קוזמינסקי (עורכת). מכון מופת, רשות המחקר הבין-מכללתית: שבילי מחקר, 13: 17-27.	דילמות אתיות במהלך ההתמחות, מקרים ותגובות מעקב אחר התקדמות הליך ההתמחות	12 8.6
הגשת מטלה מס' 3		מפגש מסכם – למידת עמיתים חוויות, מסקנות ורעיונות להמשך.	13 22.6

דרישות: נא קראו בעיון את ההנחיות וכן את המידע בנוגע למטלות בקורס

1) במסגרת פרויקט השטח הסטודנטים מתבקשים לקחת חלק בפעילות הארגון הנבחר, להשתתף או להשקיף על התנהלות מסויימת מהזווית התיאורטית שתבחר. הסטודנטים ינהלו לאורך ההתמחות יומן המתעד את פעילותם בארגון באופן ישיר ורפלקסיבי. היומן יכלול טבלת דיווח של המועדים והשעות בהן בוצעה ההתמחות.

2) על נושא הפרויקט ומקום ביצועו להיות מאשרים מראש על ידי מרצת הקורס ועל ידי מקום הפעילות.

3) הסטודנטים נדרשים להשקיע לפחות כ-40 שעות עבודה במקום ההתמחות, אם כי מספר השעות המדוייק יקבע בתיאום עם מרצי הקורס והגורם המפקח בארגון הנבחר.

4) מטלות הקורס

מטלה 1: ראשית, על הסטודנט לדון עם מרצה האשכול שבחר, על נושא פרויקט השטח ולקבל את אישורו לכך. **שנית**, לפני כל התחייבות מצד הסטודנט להתנדב בארגון, יש להגיש למרצי הקורס דיווח קצר (עד 2 עמודים) אשר יכלול חומר רקע על הארגון עצמו והצגת תחומי הפעילות של המתמחה בפרויקט.

מטלה 2: ניתוח רפלקסיבי של ההתנסות בשטח, למידה, חויות, שאלות, תובנות קשיים כללים ודילמות אתיות. כמו כן הצגת הנושא בו תעסוק עבודת הגמר (2-3 עמודים).

מטלה 3: הגשת ראשי הפרקים של העבודה הסופית עד לסוף השבוע האחרון של סמסטר ב'.

מטלה מסכמת: בתום תקופת ההתמחות הסטודנטים מתבקשים להגיש את **עבודת השטח**.

א. העבודה תשלב בתוכה את התיאוריות שנלמדו בקורסי הליבה של התכנית וחומר לימודים רלוונטי נוסף, כפי שיקבע עם מרצה האשכול.

ב. העבודה צריכה להתייחס לפריטים מהסילבוס של הקורסים בתכנית, ולכלול המלצה יצירתית שלכם, כמתמחים בתחום של יישוב סכסוכים, לארגון שבמסגרתו הנכם מבצעים את הפרויקט (שימו לב כי יתכנו דרישות נוספות ספציפיות באשכולות השונים).

ג. הפרק המסכם של העבודה יכלול ניתוח רפלקסיבי של הליך ההתמחות, מה למדתי? מה היו הקשיים? כיצד המפגש בין הפרקטיקה לתאוריה בא לידי ביטוי במהלך ביצוע ההתמחות.

ד. שימו לב כי בהגשת העבודה יש לתת את הדעת על כללי כתיבה אקדמיים מקובלים כולל אזכורים בגוף העבודה וביבלוגרפיה. הנחיות לכתיבת העבודה ניתן להוריד מאתר האינטרנט של התכנית (מופיעות בחוברת לכתיבת ההצעה לתזה).

ה. היקף העבודה הכתובה יהיה בין 15-20 עמודים. **עבודות ארוכות יותר שתוגשנה לא**

תיבדקנה.



5) **הגשת עבודת השטח**: יש להגיש למזכירות התכנית עותק מודפס לשם בדיקה, קבלת ציון והערות. לאחר הבדיקה הראשונית, הסטודנט יבצע את התיקונים הנדרשים וישלח למזכירות התכנית עותק אלקטרוני מתוקן. **הציון הסופי יזון רק לאחר הגשת העותק הסופי.**

6) במידת הצורך עותק נוסף ימסר לארגון במסגרתו בוצעה ההתמחות, לאחר קבלת הציון הסופי.

7) **פרויקט השטח יוגש לא יאוחר מ-14 לאוקטובר 2018.**

הרכב הציון:

הציון מבוסס על המרכיבים הבאים:

40% **מהציון הסופי יקבע על ידי מרצי הקורס** בהתאם להערכת ההשתתפות הפעילה של הסטודנט בדיונים לאורך השנה, עמידה במטלות והגשתן במועד. וכן הערכת ההשקעה ואיכות ההתמחות המעשית של הסטודנט בפרויקט השטח.

60% **מהציון הסופי יקבע על ידי מרצי הקורס בהתאם להערכת** התוכן הסופי של העבודה: בהירות ואיכות הדיווח בעבודה, ביסוס תאורטי, הערכת רמת הניתוח האינטגרטיבי והרפלקסיבי שהוצג בעבודה ועמידה בדרישות הטכניות.