

תאריך עדכון: 12 בספטמבר 2018

## שם הקורס: ניהול קונפליקטים בעת משבר ארגוני 27770-01

סוג הקורס: קורס מרכז

היקף שעות: 2

סמסטר: ב'

שנת לימודים: תשע"ט

שם המרצה: ד"ר ישי דרור

טלפון: 052-2436926

דואר אלקטרוני: [ishaid20@gmail.com](mailto:ishaid20@gmail.com)

### מטרות הקורס:

- היכרות עם המסגרת התיאורטית של משברים ארגוניים
- הבנת סוגי ומאפייני הקונפליקטים הארגוניים הנוצרים בזמן משבר
- כלים להתמודדות עם קונפליקטים הנוצרים בזמן משבר

### תוכן הקורס:

התמודדות עם מצבי משבר הפכה בשנים האחרונות לנושא המקבל תשומת לב ניהולית רבה בארגונים בכל המגזרים. זאת לנוכח הנזקים הכבדים העלולים להיגרם לארגון עקב היערכות בלתי מספקת או ניהול כושל של המשבר.

בעיות משבר מתפתחים קונפליקטים ארגוניים ייחודיים, או מועצמים קונפליקטים קיימים, העשויים להחריף את המשבר ולהקשות על ניהולו. ניהול קונפליקטים אלה, המתבצע בלחצי זמן ותחת לחצים אישיים וארגוניים, מהווה במידה רבה תנאי הכרחי לסיום המשבר.

בקורס זה נעסוק במאפייני המשבר הארגוני וסוגיו, האינטרסים השונים והמנוגדים של מחזיקי העניין (פנימיים וחיצוניים) במהלך משבר, הקונפליקטים הנוצרים במהלך משבר, והאסטרטגיות לניהול קונפליקטים אלה.

ד"ר ישי דרור משמש יועץ בכיר בנושאי ניהול משברים לארגונים גדולים בארץ ובעולם (במסגרת הבנק העולמי).

### מהלך השיעורים:

- שילוב ידע תיאורטי עם דוגמאות מעשיות ו- Case Studies של מצבי משבר ושל הקונפליקטים הנוצרים במהלכם – כולל חומרים של המרצה מעבודתו כיועץ
- סימולציות בכיתה של ניהול קונפליקטים בזמן משבר

## חובות הקורס:

### מרכיבי הציון הסופי:

- עבודה מסכמת, בקבוצות של 2 תלמידים - 100%

### מועדי המפגשים:

יום שישי 28.6.19 8:00-14:00

יום שלישי 2.7.19 14:00-20:00

יום שישי 5.7.19 8:00-14:00

יום שלישי 9.7.19 14:00-20:00

### נושאי הקורס:

- מבוא: ניהול בסביבה מורכבת
- מאפייני המשבר הארגוני וסוגיו
- מחזיקי העניין (הפנימיים והחיצוניים) ומפת האינטרסים שלהם
- סוגי ואופי הקונפליקטים המתפתחים בעת משבר
- אסטרטגיות לניהול קונפליקטים בעת משבר
- מנהיגות וניהול קונפליקטים בעת משבר
- אתגרים בניהול המשאב האנושי בעת משבר
- אתגרים בתקשורת ובמדיה החברתית בעת משבר
- אתגרים אתיים ומשפטיים (הטרדות מיניות, מעילות, רגולציה וחוק)
- אתגרים בזירה הדיגיטלית (סייבר, הונאות, פגיעה בפרטיות)

### ביבליוגרפיה:

ספרים (פרקי החובה מצוינים ליד שם הספר):

1. Svedin, L.M. (2009). **Organizational Cooperation in Crises**. New York and London: Routledge.  
- Introduction, Ch. 7, 8.
2. Pearson, Ch., Roux-Dufort, Ch. and J. Clair, Eds. (2007). **International handbook of organizational crisis management**. Los Angeles: Sage Publications.  
- Ch. 1, 3, 11.

### מאמרים (חובה)

1. בלום ר. וסגל, ר. (2009). ניהול נכון בעת משבר. משאבי אנוש. מרץ-אפריל 2009
2. ברנע, א. (2007). על הפתעות והפתעות צפויות. סטטוס: הירחון לחשיבה ניהולית, 195: 45-53, 2007
3. המדריך למנהל משאבי אנוש בעיתות משבר (2010). העמותה הישראלית לניהול, פיתוח וחקר משאבי אנוש
4. Hurt *et al.* (2015), The Effect of Conflict Type and Organizational Crisis on Perceived Strategic Decision Effectiveness: An Empirical Investigation. *Journal of Leadership &*

*Organizational Studies*, 22 (3), 340–354

5. Jaques, T. (2010). Reshaping crisis management: the challenge for organizational design. *Organizational Development Journal*, 28 (1), 9-17
6. Kahn *et al.* (2013). Organizational Crises and the Disturbance of Relational Systems. *Academy Management Journal*, July 2013, vol. 38, no. 3, 377-396

מאמרים (רשות)

1. ארד, א. (2012). ניהול משברים בתקשורת. המרכז לשינוי מדיניות, מאי 2012
2. סולימן, נ. (2010). התמודדות פיקודית מונעת במצבי משבר בשירות בתי הסוהר. עברות ועונשים בישראל - תיאוריה ויישום, מרץ 2010. שירות בתי הסוהר ואוניברסיטת בר אילן (רשות)
3. Biemans *et al.* (2014). From conflict to crisis in collaborative NPD. *Journal of Business Research*, Volume 67, Issue 6, June 2014, 1145–1153
4. Pearson, C.M. and A. Sommer (2011). Infusing Creativity into Crisis Management. *Organizational Dynamics*, 40 (1), 27-34
5. Prewitt, J.E. and R. Weil (2014). Organizational Opportunities Endemic in Crisis Leadership. *Journal of Management Policy and Practice*, 15 (2), 72-87