



## התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ

### תואר שני בשנה אחת קלנדרית (ללא תזה) – תשפ"ג

במסמך זה מוצגת תוכנית ייחודית ללימודי תואר שני ללא תזה, בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, בשנה קלנדרית אחת (כולל לימודי קיץ).

לידיעתך, בנוסף למסלול הלימודים של שנה קיימים:

1. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנתיים.
  2. לימודי תואר שני עם תזה, הנערכים בשנתיים עד שלוש שנים.
  3. לימודי תואר שלישי.
- פרטים לגבי לימודי תואר שני במגמה החדשה ללימודי ניהול משברים במסמך נפרד.

#### כללי

לימודי התואר השני והשלישי בתוכנית כוללים היכרות בין תחומית מקיפה עם נושא הסכסוך, התפתחותו והדרכים לניהולו וליישבו. הלימודים מתמקדים בסוגים שונים של סכסוכים ברמות חברתיות שונות: ברמה הבין-אישית, הארגונית, הבין-קבוצתית, הבין-קהילתית והבין-לאומית ובדרכי הטיפול בהם.

התוכנית מיועדת למועמדות ומועמדים המעוניינים להעשיר את ארגז הכלים שלהם בכישורים שיאפשרו להם להוות גורם חיובי, ממתן ומגשר בסביבתם המשפחתית, במקום עבודתם ובחייהם בכלל. התוכנית מתאימה במיוחד למי שממלא, או שואף למלא, תפקידי מפתח בתחומי ניהול ויישוב סכסוכים וניהול משא ומתן בארגונים מסוגים שונים: במגזר הפרטי והציבורי.

הלימודים בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן בבר-אילן, יהפכו אתכם לנכס בעבור כל ארגון בו תעבדו ויעניקו לכם יתרון יחסי בהשגת מטרות בשוק העבודה הגלובלי והתחרותי של ימינו. הלימודים יציידו אתכם בכלים הטובים ביותר לניהול ויישוב סכסוכים, לשיפור התקשורת הבין-אישית ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים.

בין השאר התוכנית מציעה מקבץ קורסים באשכול "גישור רב-תחומי", המתאים במיוחד למועמדים ולמועמדות המעוניינים לקבל הכשרה כמגשרים, למגשרים בתחילת דרכם וגם למגשרים מנוסים. פרטים בהמשך.



## **תוכנית ללימודי מ.א בשנת לימודים אחת (קלנדרית)**

**ימי הלימוד העיקריים: ימי שלישי (לימודים בקמפוס), ימי שישי (באופן מקוון בזום).**

בנוסף, ניתן ללמוד קורסי בחירה בימי א' בשעות הערב (במתכונת מקוונת), קורס סדנת הכשרה בגישור בימי ב' בשעות הערב, ומספר קורסי בחירה מרוכזים בין הסמסטרים. בנוסף לכך גם מספר קורסי בחירה מתוקשבים.

### **מבנה תוכנית הלימודים**

התוכנית מורכבת מקורסי חובה, קורסי בחירה, סדנאות הכשרה מקצועיות ופרויקט מעשי.

**קורסי החובה** מהווים את התשתית ללימודי התואר ומספקים היכרות עם תחום ניהול ויישוב הסכסוכים שהינו בינתחומי. קורסי החובה נפרשים על פני השנה.

**קורסי הבחירה** מאפשרים להתמקד לעומק בסוגיות כגון סכסוכים בחברה הישראלית, סדנת הכשרה בגישור, רגשות וקונפליקט, יישוב סכסוכים מקוון, ניהול סכסוכים ומנהיגות בארגונים, יישוב סכסוכים במערכת החינוך במאה ה-21, יישוב סכסוכים בזירה הבינלאומית, סדנת משא ומתן, יישוב סכסוכים סביבתיים, יישוב סכסוכים במשפחה, פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית, מגדר משא ומתן ויישוב סכסוכים, דת ויישוב סכסוכים, דיפלומטיה ויישוב סכסוכים, ועוד. היצע הקורסים משתנה מדי שנה.

### **סדנת הכשרה בגישור**

סדנת הכשרה בגישור מוצעת לסטודנטים בתוכנית כקורס בחירה. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים ונלמדת באופן מרוכז. ניתן ללמוד את הסדנה בסמסטר א' או בסמסטר ב' (בשעות הערב), או בסמסטר קיץ במהלך חודש מרוכז אחד (שלושה מפגשים בשבוע). הסדנה מהווה קורס בחירה למי שלא הוכשר כמגשר בעבר. מטרת הסדנה הינה רכישת מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ופתרון קונפליקטים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים את הקריטריונים להסמכת מגשרים שנקבעו על-ידי ועדת גדות, משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

### **סמינר לפרויקט שטח**

הסמינר מאפשר לסטודנטים להתמחות בפרקטיקה של ניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, זאת באמצעות השתלבות בפעילות המתמקדת ביישום טכניקות לניהול ויישוב סכסוכים: בחינוך, בקהילה ובארגונים שונים (במובן הרחב של המושג). ההתמחות הינה בהיקף של 40 שעות שלא במסגרת ימי הלימוד הקבועים, ובהתאם ללוח הזמנים של כל סטודנט. בתום ביצוע הפרויקט תכתב עבודה סמינריונית מסכמת. הפרויקט המעשי הינו קורס חובה ללומדים במסלול ללא תזה.



## אשכול הגישור הרב-תחומי

הלימודים בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן, מתאימים למגשרים מנוסים וכן למגשרים בתחילת דרכם. הרקע התאורטי הנלמד בתוכנית יהווה בסיס משמעותי להבנה עמוקה של קונפליקטים, להבנת התנהגויות של אנשים במצבי קונפליקט ולהכרת מודלים שונים להתמודדות עם מצבי אי הסכמה מורכבים. ההתנסות המעשית בתוכנית מלווה בניית רפלקטיבי מעמיק, אשר תורם למגשרים וותיקים ומנוסים להבין מנקודות מבט שונות את התהליכים אשר התרחשו בחדר הגישור. מגשרים רבים אשר סיימו את התוכנית, העידו כי הלימודים שיפרו את יכולותיהם כמגשרים באופן משמעותי, בזכות מגוון הקורסים הרחב והבין-תחומי אשר מציעה התוכנית למגשרים שיבחרו באשכול זה.

**קורסים רלוונטיים לאשכול: קורס גישור, יישוב סכסוכים וגישור במערכות חינוך במאה ה-21, גישור מקוון – אספקטים יישומיים מרחב הדיגיטלי, יישוב סכסוכים במבט רב תחומי- על משפט ובוררות, סדנה למשא ומתן, מחלוקת במעגלי המשפחה, בעין הסערה - פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית, הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים, פרקטיקה בגישור, רגשות וקונפליקט, צדק מאחה.**

## תנאי קבלה

למסלול הלימודים לתואר שני ללא תזה, רשאים להגיש מועמדות בוגרי תואר ראשון בעלי ממוצע ציונים של 80 לפחות.

**השלמות:** קורס יסודות המשפט - 1 ש"ש – (לסטודנטיות. ים ללא רקע במשפטים).

**קורסי יסוד ביהדות** בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות  
אתר - <https://yesod.biu.ac.il/node/28>  
טלפון - 03-5318671, 03-5318361  
מענה בין השעות 08:30 - 15:00  
מייל - [yesod@biu.ac.il](mailto:yesod@biu.ac.il)

## תעודה

הזכאים לתואר שני יקבלו תעודה אוניברסיטאית על סיום לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן.

בנוסף, לבוגרי קורס הסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לדרישות ועדת גדות.

## שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד הוא מינימום 200% שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שנקבע על ידי המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט לגבי שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובותיו וזכויותיו של הסטודנט והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.



מדור שכר לימוד לתואר שני  
אתר - <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>  
טלפון - \*9392  
קבלת קהל בזום: בימים א, ג, ה בשעות 10:00 – 12:00 [לכניסה לזום בשעות קבלת קהל](#)  
[טופס פניה למחלקת שכ"ל request form](#)

למידע נוסף יש לפנות למשרד התוכנית בדואר אלקטרוני או בטלפון.  
מרכזת התוכנית – הגב' אתי אפל, שעות קבלה: ימים א-ה 10:00-14:00  
טל' : 03-5318043, דוא"ל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il)  
מתאמת בתוכנית – הגב' אסתר אסכנדרני, נייד: 054-6070040 (ניתן לשלוח מסרונים),  
דוא"ל: [ester.rani@biu.ac.il](mailto:ester.rani@biu.ac.il)  
פרטים נוספים על תוכנית הלימודים והסגל האקדמי באתר התוכנית בכתובת:  
<http://pconfl.biu.ac.il> או בפייסבוק של התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ,  
אוניברסיטת בר-אילן