



30 בינואר, 2023

## התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ

### מסלול ללא תזה

### תואר שני בשנה אחת קלנדרית או בשנתיים, תשפ"ד

במסמך זה מוצגת תוכנית ייחודית ללימודי תואר שני ללא תזה, בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, בשנה קלנדרית אחת (כולל לימודי קיץ) או בשנתיים.

אנו מציעים לימודים במסלולים שלהלן:

1. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנה קלנדרית אחת.
2. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנתיים.
3. לימודי תואר שני עם תזה (במסלול ייעודי לתזה), הנערכים בשנתיים עד שלוש שנים.
4. לימודי תואר שלישי.

#### כללי

לימודי התואר השני והשלישי בתוכנית הבין-תחומית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ משלבים תאוריה והתנסות בשטח. הלימודים מתמקדים בהקניית ידע וכלים לניהולם וליישובם של סוגים שונים של סכסוכים ברמות חברתיות שונות – ברמה הבין-אישית, הארגונית, הבין-קבוצתית, הבין-קהילתית והבין-לאומית. במסגרת התוכנית אנו מציעים לכם מגוון קורסי בחירה חדשניים וייחודיים באקדמיה בישראל, המבוססים על שילוב של תאוריה ופרקטיקה.

התוכנית מיועדת למועמדות ולמועמדים המעוניינים להעשיר את ארגז הכלים שלהם בכישורים שיאפשרו להם להוות גורם חיובי, ממתן ומגשר בסביבתם המשפחתית, במקום עבודתם ובחיייהם בכלל.

התוכנית מתאימה במיוחד לאלה הממלאים, או השואפים למלא, תפקידי מפתח בתחומי ניהול ויישוב סכסוכים וניהול משא ומתן בארגונים מסוגים שונים במגזר הפרטי והציבורי.

הלימודים בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ באוניברסיטת בר-אילן יהפכו אתכם לנכס בעבור כל ארגון שבו תעבדו: הם יקנו לכם את הכלים הטובים ביותר לניהול ויישוב סכסוכים, לשיפור התקשורת הבין-אישית ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים.



אנו מציעים, מקבץ קורסים באשכול "גישור רב-תחומי". אשכול זה מתאים למועמדים ולמועמדות מרקע אקדמי ומקצועי מגוון, ולא לה המעוניינים להתמחות בגישור, בתוכנית המותאמת גם למגשרים בתחילת דרכם וגם למגשרים מנוסים (בשנה אחת קלנדרית או בשנתיים במסלול ללא תזה).

כמו כן, תוכלו ללמוד אצלנו תואר שני במגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים (בשנה אחת קלנדרית או בשנתיים במסלול ללא תזה).

מלבד האפשרות ללמוד במקבץ של אשכול "גישור רב תחומי" ובמגמה ללימודי ניהול משברים, אנחנו מציעים לכם לבחור ממגוון קורסי הבחירה בתוכנית, בתמהיל המתאים עבורכם.

## **לימודי תואר שני (M.A) בשנת לימודים אחת קלנדרית או בשנתיים**

**ימי הלימוד העיקריים: ימי שלישי (לימודים בקמפוס), ימי שישי (לימודים במקוון בזום).**  
נוסף על כך, אפשר ללמוד כמה קורסי בחירה בקמפוס, כמו סדנת הכשרה בגישור בימי שני בשעות הערב וקורסי בחירה בין הסמסטרים ובקיץ. כמו כן, תוכלו ללמוד כמה קורסי בחירה מתוקשבים. פריסת קורסי הבחירה בימות השבוע השונים משתנה מידי שנה. ניתן לקבל מערכת מעודכנת במשרדי התוכנית.

## **מבנה תוכנית הלימודים**

התוכנית מורכבת מקורסי חובה, קורסי בחירה, סדנאות הכשרה מקצועיות ופרויקט מעשי.  
**קורסי החובה** מהווים את התשתית ללימודי התואר ומספקים היכרות עם תחום ניהול ויישוב הסכסוכים, שאופיו בין-תחומי. קורסי החובה נפרשים על פני השנה, ונלמדים בימי שלישי. קורסי החובה הם: דרכים חלופיות ליישוב סכסוכים, גישות חברתיות-פסיכולוגיות למשא ומתן ולתהליכי יישוב סכסוכים, גישות ומודלים ביישוב סכסוכים בין-לאומיים, סמינר לפרויקט שטח וסמינר אינטגרטיבי.

**קורסי הבחירה** הם סמסטריאליים. מגוון קורסי הבחירה הוא רחב ובין-תחומי וכולל: סדנת הכשרה בגישור, ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן, סכסוכים בחברה הישראלית, יישוב סכסוכים מקוון, ניהול סכסוכים ומנהיגות בארגונים, סדנת משא ומתן, יישוב סכסוכים במערכת החינוך במאה ה-21, יישוב סכסוכים בזירה הבין-לאומית, יישוב סכסוכים סביבתיים, יישוב סכסוכים במשפחה, פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית, מגדר משא ומתן ויישוב סכסוכים, דת ויישוב סכסוכים, דיפלומטיה ויישוב סכסוכים, גישור בפלטפורמות מקוונות ועוד. היצע הקורסים מתעדכן כל שנה.



## סדנת הכשרה בגישור

סדנת הכשרה בגישור מוצעת כקורס בחירה בתוכנית. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים ונלמדת במרוכז, בקמפוס. אפשר ללמוד את הסדנה בסמסטר א' או בסמסטר ב' (בשעות הערב), או בסמסטר קיץ במהלך חודש מרוכז אחד (שלושה מפגשים בשבוע). הסדנה היא קורס בחירה למי שלא הוכשר כמגשר בעבר. מטרת הסדנה היא להקנות מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ולפתרון קונפליקטים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים את הקריטריונים להסמכת מגשרים שקבעה ועדת גדות, משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

## סמינר לפרויקט שטח

הסמינר מאפשר לסטודנטים להתמחות בפרקטיקה של ניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן, באמצעות השתלבות בפעילות המתמקדת ביישום טכניקות לניהול וליישוב סכסוכים בחינוך, בקהילה ובארגונים שונים. היקף ההתמחות הוא 40 שעות שלא במסגרת ימי הלימוד הקבועים, ובהתאם ללוח הזמנים של כל סטודנט וסטודנטית. בתום ביצוע הפרויקט כותבים הסטודנטים והסטודנטיות עבודה סמינריונית מסכמת. הסמינר לפרויקט שטח הוא קורס חובה ללומדים במסלול ללא תזה.

## לימודים באשכול הגישור הרב-תחומי

הלימודים באשכול הגישור הרב-תחומי מתאימים למועמדים ולמועמדות מרקע אקדמי ומקצועי מגוון המבקשים לרכוש את שפת הגישור; אשכול זה מתאים גם למגשרים מנוסים וגם למגשרים בתחילת דרכם. הרקע התאורטי הנלמד בתוכנית מהותי להבנה עמוקה של קונפליקטים, להבנת התנהגויות של אנשים במצבי קונפליקט ולהכרת מודלים שונים להתמודדות עם מצבי אי הסכמה מורכבים. ההתנסות המעשית בתוכנית מלווה בניתוח רפלקטיבי מעמיק, אשר תורם למגשרים ותיקים ומנוסים בהבנת התהליכים שהתרחשו בחדר הגישור מנקודות מבט שונות. מגשרים רבים שסיימו את התוכנית העידו כי הלימודים שיפרו את יכולותיהם המקצועיות באופן מהותי, בזכות מגוון הקורסים הרחב והבין-תחומי שנחשפו אליהם בתוכנית.

קורסים רלוונטיים לאשכול: קורס גישור, פרקטיקה בגישור, יישוב סכסוכים וגישור במערכות חינוך במאה ה-21, גישור מקוון – אספקטים יישומיים במרחב הדיגיטלי, יישוב סכסוכים במבט רב-תחומי – על משפט ובוררות, סדנה למשא ומתן, מחלוקת במעגלי המשפחה, בעין הסערה – פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית, הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים, פרקטיקה בגישור, ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן, צדק מאחה.



## לימודים במגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים

הלימודים במגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים מקנים הבנה תאורטית, הכשרה מעשית ותרגול הכלים שמציע תחום וישוב הסכסוכים לטיפול בשלב משברי במחזור חיים של סכסוכים מסוגים שונים: סכסוכים בין-אישיים, סכסוכים בארגון, סכסוכים פנים-קהילתיים ובין-קהילתיים, ברמה הלאומית, ובזירה הבין-לאומית.

בשלב משבר בסכסוך, הצדדים מצויים בסכסוך בעצמות גבוהה, הם נתונים תחת תפיסות של איום לגבי צרכים וערכים, ופועלים מתוך מגוון לחצים בתהליכי קבלת החלטות. הסטודנטים והסטודנטיות במגמה, זוכים ללמוד קורסים בנושאים חדשניים, ומתרגלים כלים רב-תחומיים שנמצאו יעילים במניעת הידרדרות מצבי משבר בסכסוכים לכדי דינמיקה הרסנית ביחסי הצדדים.

מטרתה של המגמה היא להכשיר את המומחים ואת המומחיות שידריכו צדדים בשלבי משבר בסכסוך לבלימת ההסלמה, יסייעו להם לבנות תקשורת מחודשת, לחדש את יחסי האמון ביניהם ולנהל את הסכסוך באופן בונה. המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד למועמדים המשמשים או השואפים לשמש בתפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

מספר שעות הלימוד במגמה, זהה למספר שעות הלימוד בתוכנית האם.

## תנאי קבלה

למסלול הלימודים לתואר שני ללא תזה יכולים להגיש מועמדות בוגרים ובוגרות של תואר ראשון שממוצע ציוניהם הוא 80 לפחות.

**השלמות:** קורס סמסטרילי ביסודות המשפט (1 נק"ז) – לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע במשפטים (הקורס לא נמנה עם סך הנקודות הנדרשות לתואר).

**קורסי יסוד ביהדות:** בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות

אתר: <https://yesod.biu.ac.il/node/28>

טלפון: 03-5318671, 03-5318361

מענה בשעות 15:00–08:30

מייל: [yesod@biu.ac.il](mailto:yesod@biu.ac.il)



## תעודה

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן.

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה הבינתחומית לניהול משברים, יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

נוסף על כך, לבוגרים ולבוגרות הסדנה להסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לדרישות ועדת גדות.

## שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד, לכל התואר, הוא מינימום 200% שכר לימוד, המהווה שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט לגבי שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובות וזכויות של הסטודנטים והסטודנטיות והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.

### מדור שכר לימוד לתואר שני

אתר: <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>

טלפון: \*9392

קבלת קהל בזום: בימים א', ג', ה' בשעות 12:00–10:00

[לכניסה לזום בשעות קבלת קהל](#)

[טופס פנייה למחלקת שכ"ל request form](#)

### ראשת התוכנית: ד"ר אמירה שיף

אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה:

מרכזת התוכנית – הגב' אתי אפל

שעות קבלה: ימים א'–ה' 14:00–10:00

טל': 03-5318043, דוא"ל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il)

מתאמת התוכנית – הגב' אסתר אסכנדרני

נייד: 054-6070040 (אפשר לשלוח מסרונים), דוא"ל: [ester.rani@biu.ac.il](mailto:ester.rani@biu.ac.il)

פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו אפשר למצוא באתר התוכנית

<http://pconfl.biu.ac.il> ובעמוד הפייסבוק <https://www.facebook.com/pconfl>.