

עודכן 21.08.19

התוכנית ללימודי ניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן

סדנא לפרויקט שטח – תש"פ
27-736-01

מרצה: ד"ר רויטל חמי-זינמן

היקף שעות: 2 נ"ז

מועד: סמסטר א'+ב'

שנת לימודים: תש"פ

תיאור כללי: פרויקט השטח הינו חובה לסטודנטים בתואר שני ללימודי ניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במסלול ב' (ללא תזה).

הפרויקט מאפשר לסטודנטים להתנסות בפרקטיקה של ניהול ויישוב סכסוכים באמצעות השתלבות בפעילות בארגון או בקבוצה ובבחינה בשטח של פרויקטים המתמקדים ביישום של טכניקות לניהול ויישוב סכסוכים במובן הרחב של המושג.

* **המפגשים יתקיימו לסירוגין במהלך כל השנה (מועדי המפגשים מצוינים מטה). ההשתתפות במפגשים הינה חובה.**

* ניתן לבצע חלק מהפרויקטים כבר מתחילת השנה וחלק רק במהלך סמסטר ב'. הסטודנטים יבחרו את הפרויקט המתאים להם לפי תחום התעניינותם ובהתאם למספר המתמחים האפשרי באשכולות ההתמחות השונים.

מטרות הקורס:

1. לחשוף את הסטודנט לפעילויות בהן מיושמים הכלים והתיאוריות הנלמדים בתוכנית.
2. לאפשר לסטודנט להרחיב את היכולת וההבנה של תהליכי יישוב סכסוכים כפי שהם מיושמים בפועל ולהשלים על ידי כך את לימודיו מההיבט מעשי.
3. פרויקט השטח הינו אמצעי בעזרתו מבקשת התוכנית ליישוב סכסוכים לתרום למאמצים פעילים ליישוב סכסוכים בחברה ובכך גם לשמש גשר בין האקדמיה לחברה בישראל.

מבנה הקורס:

חלק מהפרויקטים מחייבים השתתפות גם באחד מקורסי הבחירה הקשורים לתחום הפעילות.

להלן תחומי ההתמחות האפשריים:

אשכול 1: גישור. האשכול כולל את תחומי ההתמחות הבאים: הנחיית תוכניות גישור בחינוך, צפיה בגישורים בבית הדין לעבודה, התנדבות בקו לעובד, התנדבות במרכזי גישור בקהילה ובמרכז הגישור בקמפוס. המעוניינים לבצע פרויקט שטח באשכול זה, צריכים להשתתף בקורס גישור בסיסי (בקיץ לפני תחילת השנה או בסמסטר א'). המעוניינים להשתתף בפרויקט בביה"ד

לעבודה (במידה שיאושר) צריכים להשתתף גם בקורס הבחירה : פרקטיקה בגישור שיתקיים ביום שלישי בסמסטר ב'.

אשכול 2 : פלוגתא. הפרויקט בתחום זה כולל השתתפות בקורס גישור המשלב בתוכו מפגשי הדברות בין חילוניים, לדתיים ולחרדים. בנוסף הפרויקט כולל סיור בבני ברק והשתתפות בשני מפגשי פלוגתא מחוץ לבר אילן. הקורס יתקיים בסמסטר ב', בימי שני אחה"צ, **פתיחת הקורס מותנת במינימום נרשמים.**

אשכול 3 : סכסוכים מבוססי זהות. השתתפות/צפייה בקבוצות דיאלוג בין ערבים ליהודים או דיאלוג בין חילוניים לדתיים כגון : השתתפות **בתוכנית ההידברות** של אוניברסיטת בר-אילן.

אשכול 4 : ניהול קונפליקטים בארגון. המתמחים ישתלבו בארגונים שונים שיאתרו בעצמם ויסייעו באבחון ובניהול אפקטיבי של קונפליקטים בארגון. למתמחים באשכול זה, מומלץ להשתתף בקורסי הבחירה שעוסקים בקונפליקטים בארגונים.

אשכול 5 : אשכול כללי. אשכול הכולל מספר ארגונים איתם אנחנו משתפים פעולה: גירושין בשיתוף פעולה ; צדק מאחה- במסגרת ארגון "בצדק" ; בניית הסכמות בבתי משותפים, בשיתוף עם מוזאיקה בירושלים ; פרויקט מחקרי בשיתוף עם אחד מחברי הסגל ; ליווי תהליכי משא ומתן.

נושאי המפגשים

סמסטר א'			
מס' ומועד המפגש	נושא המפגש	קריאה	הערות
1 5.11.19	מהו פרויקט השטח? הנחיות למציאת מקום לביצוע הפרויקט		
2 26.11.19	רשמים מהשטח – הצגת פרויקטים של בוגרים		
3 10.12.19	יוצאים לשטח – Experiential Learning מהו מחקר, בחירת שדה המחקר וגיבוש שאלות ראשוניות השתלבות בארגון, הגדרת מטרות ותאום ציפיות	Qualters Donna M. D (2010). "Making the Most of Learning Outside the Classroom." <i>New Directions For Teaching And Learning</i> , no. 124: 95-99. גולן דפנה ויונה רוזנפלד (2015). "למידה מהצלחות של קורסים משלבי עשייה באקדמיה בישראל." גילוי דעת, 7 : 13-36. http://www.smkb.ac.il/gilui-daat/volume7 אשר שקדי, (2003). מילים המנסות לגעת, מחקר איכותני – תיאוריה ויישום. תל-אביב: רמות – אוניברסיטת תל-אביב. עמ' 54-37.	
4 31.12.19	תצפית, איך ועל מה צופים ניהול יומן צפיה	נעמה צבר בן-יהושע, 1995. <i>המחקר האיכותני בהוראה ובלמידה</i> . ת"א: מודן, עמ' 62-51. Michael Q. Patton, 1990. <i>Qualitative Evaluation and Research Methods</i> , California: Sage. pp. 259-276.	
5 21.01.20	ישום תאוריה בפרקטיקה ניהול ראיון מעקב אחר השתבצות לפרויקטים	Trujillo, Mary Adams (2008). "Why Research Matters". pp. 73-80 in <i>Re-centering Culture and Knowledge in Conflict Resolution Practice</i> . Syracuse, New York: Syracuse University Press. Reimer, L. et. al, (2015). <i>Transformative Change: An Introduction to Peace and Conflict Studies</i> . New York: Lexington Books. (Chapter Three: "Empowering People Through Praxis." Pages 39-49). נעמה צבר בן-יהושע, 1995. <i>המחקר האיכותני בהוראה ובלמידה</i> . ת"א: מודן, עמ' 62. תבורי, אפרים. <i>המדריך למראיין</i> . רמת גן: המכון לחקר הקהילות, אוניברסיטת בר אילן. Michael Q. Patton, 1990. <i>Qualitative Evaluation and Research Methods</i> , California: Sage. pp. 339-348.	הגשת מטלה מס' 1
סמסטר ב'			
מס' ומועד המפגש	נושא המפגש	קריאה	הערות

הגשת מטלה מס' 2	<p>תבורי, אפרים (2008). הנחיות להכנה, לכתובה ולהגשת הצעת תזה ותזה. רמת-גן: אוניברסיטת בר אילן.</p> <p>http://pconfl.biu.ac.il/files/pconfl/shared/guideline_for_conflict_thesis_6.2.08.pdf</p> <p>גבתון, ד. (2001). "תיאוריה המעוגנת בשדה: משמעות תהליך ניתוח הנתונים ובניית התיאוריה במחקר איכותי." עמ' 195-227 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), מסורות וזרמים במחקר איכותי. לוד: דביר.</p> <p>אלפרט, ב. (2001). "כתובה במחקר איכותי." עמ' 369-403 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), מסורות וזרמים במחקר איכותי. לוד: דביר.</p>	<p>מצפיה לכתובה- יצירת Outline, ראשי פרקים לעבודת השטח. מהו ניתוח אינטגרטיבי – איך מנתחים את המציאות באמצעות תאוריות.</p>	<p>6 17.03.20</p>
טיוטת ראשי פרקים		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	<p>7 31.03.20</p>
טיוטת ראשי פרקים		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	<p>8 5.05.20</p>
טיוטת ראשי פרקים		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	<p>9 19.05.20</p>
טיוטת ראשי פרקים		פגישות קבוצתיות על פי חלוקה לאשכולות	<p>10 2.06.20</p>
	<p>דושניק, ל. וצבר-בן יהושע, נ. (2001). "אתיקה של המחקר האיכותי." עמ' 343-368 בתוך: נ. צבר בן-יהושע (עורכת), מסורות וזרמים במחקר איכותי. לוד: דביר.</p> <p>פרידמן, י. (2006). אתיקה במחקר בחינוך: החוקר, הנחקר והמדע. ל' קוזמינסקי (עורכת). מכון מופת, רשות המחקר הבין-מכללתית: שבילי מחקר, 13: 17-27.</p>	<p>דילמות אתיות במהלך ההתמחות, מקרים ותגובות מעקב אחר התקדמות הליך ההתמחות</p>	<p>11 16.06.20</p>
הגשת מטלה מס' 3		מפגש מסכם – למידת עמיתים חוויות, מסקנות ורעיונות להמשך.	<p>12 23.06.20</p>

דרישות: נא קראו בעיון את ההנחיות וכן את המידע בנוגע למטלות בקורס

1) במסגרת פרויקט השטח הסטודנטים מתבקשים לקחת חלק בפעילות הנבחרת, להשתתף או להשקיף על התנהלות מסויימת מהזווית התיאורטית שתבחר. הסטודנטים ינהלו לאורך ההתמחות יומן המתעד את פעילותם בארגון באופן ישיר ורפלקטיבי. היומן יכלול טבלת דיווח של המועדים והשעות בהן בוצעה ההתמחות.

2) על נושא הפרויקט ומקום ביצועו להיות מאשרים מראש על ידי מרצת הקורס ועל ידי מקום הפעילות.

3) הסטודנטים נדרשים להשקיע לפחות כ-40 שעות עבודה במקום ההתמחות, אם כי מספר השעות המדוייק ייקבע בתיאום עם מרצת הקורס והגורם המפקח בארגון הנבחר.

4) מטלות הקורס

מטלה 1: על הסטודנט לדון עם מרצת הקורס על נושא פרויקט השטח ולקבל את אישורה לכך. לפני כל התחייבות מצד הסטודנט להתנדב בארגון, יש להגיש למרצת הקורס דיווח קצר (עד 2 עמודים) אשר יכלול חומר רקע על הארגון עצמו והצגת תחומי הפעילות של המתמחה בפרויקט.

מטלה 2: ניתוח רפלקסיבי של ההתנסות בשטח, למידה, חויות, שאלות, תובנות קשיים כללים ודילמות אתיות. כמו כן הצגת הנושא בו תעסוק עבודת הגמר (1-2 עמודים).

מטלה 3: הגשת ראשי הפרקים של העבודה הסופית.

מטלה מסכמת: בתום תקופת ההתמחות הסטודנטים מתבקשים להגיש את **עבודת השטח**.

- א. העבודה תשלב בתוכה את התיאוריות שנלמדו בקורסי הליבה של התוכנית וחומר לימודים רלוונטי נוסף, כפי שיקבע עם מרצת הקורס.
- ב. העבודה צריכה להתייחס לפריטים מהסילבוס של הקורסים בתוכנית, ולכלול המלצה יצירתית שלכם, כמתמחים בתחום של יישוב סכסוכים, לארגון שבמסגרתו בצעתם את הפרויקט (שימו לב כי יתכנו דרישות נוספות ספציפיות באשכולות השונים).
- ג. הפרק המסכם של העבודה יכלול ניתוח רפלקסיבי של הליך ההתמחות, מה למדתי? מה היו הקשיים? כיצד המפגש בין הפרקטיקה לתאוריה בא לידי ביטוי במהלך ביצוע ההתמחות.
- ד. שימו לב כי בהגשת העבודה יש לתת את הדעת על כללי כתיבה אקדמיים מקובלים כולל אזכורים בגוף העבודה וביבליוגרפיה. **הנחיות לכתיבת העבודה ניתן להוריד מאתר האינטרנט של התכנית** (מופיעות בחוברת לכתיבת ההצעה לתזה).
- ה. **היקף העבודה הכתובה יהיה בין 15-20 עמודים. עבודות ארוכות יותר שתוגשנה לא תיבדקנה.**

5) **הגשת עבודת השטח:** יש להגיש למזכירות התוכנית עותק מודפס לשם בדיקה, קבלת ציון והערות. לאחר הבדיקה הראשונית, הסטודנט יבצע את התיקונים מבניים וטכניים הנדרשים וישלח למזכירות התוכנית עותק אלקטרוני מתוקן. **הציון הסופי יוזן רק לאחר הגשת העותק הסופי.**

6) במידת הצורך עותק נוסף ימסר לארגון במסגרתו בוצעה ההתמחות, לאחר קבלת הציון הסופי.

7) פרויקט השטח יוגש לא יאוחר מ-15 לספטמבר 2020.

הרכב הציון:

הציון מבוסס על המרכיבים הבאים:

- 40% מהציון הסופי יקבע על ידי מרצת הקורס בהתאם להערכת ההשתתפות הפעילה של הסטודנט בדיונים לאורך השנה, עמידה במטלות והגשתן במועד. וכן הערכת ההשקעה ואיכות ההתמחות המעשית של הסטודנט בפרויקט השטח.
- 60% מהציון הסופי יקבע על ידי מרצת הקורס בהתאם להערכת התוכן הסופי של העבודה : בהירות ואיכות הדיווח בעבודה, ביסוס תאורטי, הערכת רמת הניתוח האינטגרטיבי והרפלקסיבי שהוצג בעבודה ועמידה בדרישות הטכניות.