

תאריך עדכון: 1 בינואר 2020

שם הקורס: ניהול קונפליקטים בעת משבר ארגוני 27770-01

סוג הקורס: קורס מרוכז

היקף שעות:

סמסטר:

שנת לימודים: תשפ"א

שם המרצה: ד"ר ישי דרור

טלפון: 052-2436926

דואר אלקטרוני: ishaid20@gmail.com

א. מטרת הקורס

- היכרות עם המסגרת התיאורטית של ניהול משברים בארגונים
- הבנת סוגי ומאפייני הקונפליקטים הארגוניים הנוצרים בזמן משבר
- אסטרטגיות להתמודדות עם משברים ועם קונפליקטים הנוצרים בזמן משבר

ב. תוכן הקורס

תיאור כללי

התמודדות עם מצבי משבר הפכה בשנים האחרונות לנושא המקבל תשומת לב ניהולית רבה בארגונים בכל המגזרים. זאת לנוכח הנזקים הכבדים העלולים להיגרם לארגון עקב היערכות בלתי מספקת או ניהול כושל של המשבר. בעימות משבר מתפתחים קונפליקטים ארגוניים ייחודיים, או מועצמים קונפליקטים קיימים, העשויים להחריף את המשבר ולהקשות על ניהולו. ניהול קונפליקטים אלה, המתבצע בלחצי זמן ותחת לחצים אישיים וארגוניים, מהווה במידה רבה תנאי הכרחי לסיום המשבר. בקורס זה נעסוק במאפייני המשבר הארגוני וסוגיו, האינטרסים השונים והמנוגדים של מחזיקי העניין (פנימיים וחיצוניים) במהלך משבר, הקונפליקטים הנוצרים במהלך משבר, והאסטרטגיות לניהול קונפליקטים אלה. ד"ר ישי דרור משמש יועץ בכיר בנושאי ניהול משברים לארגונים גדולים בארץ ובעולם (במסגרת הבנק העולמי).

מהלך השיעורים:

- שילוב ידע תיאורטי עם דוגמאות מעשיות ו- Case Studies של מצבי משבר ושל הקונפליקטים הנוצרים במהלכם – כולל חומרים של המרצה מעבודתו כיועץ
- סימולציות בכיתה של ניהול קונפליקטים בזמן משבר

תוכנית השיעורים

שיעור	נושא השיעור
1	מבוא: ניהול בסביבה מורכבת
2	מאפייני המשבר הארגוני והקונפליקטים הנוצרים במהלכו
3	ההיערכות למצבי משבר
4-5	אסטרטגיות בניהול משברים ובניהול קונפליקטים בעת משבר
6	מנהיגות בעת משבר
7	ניהול המשאב האנושי בעת משבר
8	התקשורת והמדיה החברתית בעת משבר
9	משברים ארגוניים-נורמטיביים
10	משברי העידן הדיגיטלי - סייבר והונאות
11	ניתוח מקרה: חברה גדולה במשבר
12-13	תרגילים (סימולציות) של משברים ארגוניים + תרגיל מסכם בכיתה

ג. דרישות קדם

אין.

ד. מטלות

- הצגה קצרה בכיתה של אירוע משברי - בקבוצות של 2 תלמידים
- עבודה מסכמת (ניתוח מקרה) - בקבוצות של 2 תלמידים

ה. מרכיבי הציון הסופי

- הצגה בכיתה של אירוע משברי - 40%
 - עבודה מסכמת - 60%
- (הנחיות לשתי המטלות יינתנו בשיעור)

ו. ביבליוגרפיה

מאמרים (חובה)

1. ארד, א. (2012). המדריך לניהול משברים תקשורתיים. המרכז לשינוי מדיניות בשתיל, מאי 2012.
2. בלום ר. וסגל, ר. (2009). ניהול נכון בעת משבר. *משאבי אנוש*, מרץ-אפריל 2009: 36-45.
3. ברנע, א. (2007). על הפתעות והפתעות צפויות. *סטטוס: הירחון לחשיבה ניהולית*, 195: 45-53.
4. פרנקל, א. (2010). המדריך למנהל משאבי אנוש בעת משבר. העמותה הישראלית לניהול, פיתוח וחקר משאבי אנוש, יוני 2010.
5. Ayoko, O.B., Ang, A.A. & Parry, K. (2017). Organizational Crisis: Emotions and Contradictions in Managing Internal Stakeholders. *International Journal of Conflict Management*, 28 (5), 617-643.
6. Hurt, K.J. & Abebe, M.A. (2015). The Effect of Conflict Type and Organizational Crisis on Perceived Strategic Decision Effectiveness: An Empirical Investigation. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 22 (3), 340-354.
7. Jaques, T. (2010). Reshaping Crisis Management: The Challenge for Organizational Design. *Organizational Development Journal*, 28 (1), 9-17.

מאמרים (רשות)

1. סולימן, נ. (2010). התמודדות פיקודית מונעת במצבי משבר בשירות בתי הסוהר. *עברות ועונשים בישראל - תיאוריה ויישום*, שירות בתי הסוהר ואוניברסיטת בר אילן, מרץ 2010, 8-15.
2. Lynch, P., O'Toole, Th. & Biemans, W. (2014). From conflict to crisis in collaborative NPD. *Journal of Business Research*, 67 (6), 1145-1153.
3. Pearson, C.M. & Sommer, A. (2011). Infusing Creativity into Crisis Management. *Organizational Dynamics*, 40 (1), 27-34.

שם הקורס באנגלית

Conflict Management in Times of Organizational Crisis.