

תאריך עדכון: 10 ביוני 2019

שם הקורס: ניהול קונפליקטים בעת משבר ארגוני 27770-01

סוג הקורס: קורס בחירה

היקף שעות: 1 נ"ז

סמסטר: א'

שנת לימודים: תש"פ

ימי שלישי 10:00-12:00

שם המרצה: ד"ר ישי דרור

טלפון: 052-2436926

דואר אלקטרוני: ishaid20@gmail.com

א. מטרות הקורס:

- היכרות עם המסגרת התיאורטית של משברים ארגוניים
- הבנת סוגי ומאפייני הקונפליקטים הארגוניים הנוצרים בזמן משבר
- כלים להתמודדות עם קונפליקטים הנוצרים בזמן משבר

ב. תוכן הקורס:

תיאור כללי

התמודדות עם מצבי משבר הפכה בשנים האחרונות לנושא המקבל תשומת לב ניהולית רבה בארגונים בכל המגזרים. זאת לנוכח הנזקים הכבדים העלולים להיגרם לארגון עקב היערכות בלתי מספקת או ניהול כושל של המשבר.

בעיות משבר מתפתחים קונפליקטים ארגוניים ייחודיים, או מועצמים קונפליקטים קיימים, העשויים להחריף את המשבר ולהקשות על ניהולו. ניהול קונפליקטים אלה, המתבצע בלחצי זמן ותחת לחצים אישיים וארגוניים, מהווה במידה רבה תנאי הכרחי לסיום המשבר.

בקורס זה נעסוק במאפייני המשבר הארגוני וסוגיו, האינטרסים השונים והמנוגדים של מחזיקי העניין (פנימיים וחיצוניים) במהלך משבר, הקונפליקטים הנוצרים במהלך משבר, והאסטרטגיות לניהול קונפליקטים אלה.

ד"ר ישי דרור משמש יועץ בכיר בנושאי ניהול משברים לארגונים גדולים בארץ ובעולם (במסגרת הבנק העולמי).

מהלך השיעורים:

- שילוב ידע תיאורטי עם דוגמאות מעשיות ו- Case Studies של מצבי משבר ושל הקונפליקטים הנוצרים במהלכם – כולל חומרים של המרצה מעבודתו כיועץ
- סימולציות בכיתה של ניהול קונפליקטים בזמן משבר

תכנית השיעורים

שיעור	נושא השיעור
1	מבוא: ניהול בסביבה מורכבת
2	מאפייני המשבר הארגוני והקונפליקטים הנוצרים במהלכו
3	ההיערכות למצבי משבר
4-5	אסטרטגיות בניהול משברים ובניהול קונפליקטים בעת משבר
6	מנהיגות בעת משבר
7	ניהול המשאב האנושי בעת משבר
8	התקשורת והמדיה החברתית בעת משבר
9	משברים ארגוניים-נורמטיביים
10	משברי העידן הדיגיטלי (סייבר, הונאות ומעילות)
11	ניתוח מקרה: חברה גדולה במשבר
12-13	תרגילים (סימולציות) של משברים ארגוניים + תרגיל מסכם בכיתה

ג. דרישות קדם

אין.

ד. מטלות

- הצגה קצרה בכיתה של אירוע משברי - בקבוצות של 3-4 תלמידים
- עבודה מסכמת – בקבוצות של 3-4 תלמידים
- חובת נוכחות ב- 80% מהשיעורים

ה. מרכיבי הציון הסופי

- הצגה קצרה בכיתה של אירוע משברי - 40%
- עבודה מסכמת - 60%

ו. ביבליוגרפיה

ספרים (פרקי החובה מצוינים ליד שם הספר):

1. Svedin, L.M. (2009). **Organizational Cooperation in Crises**. New York and London: Routledge.
- Introduction, Ch. 7, 8.
2. Pearson, Ch., Roux-Dufort, Ch. and J. Clair, Eds. (2007). **International handbook of organizational crisis management**. Los Angeles: Sage Publications.
- Ch. 1, 3, 11.

מאמרים (חובה)

1. בלום ר. וסגל, ר. (2009). ניהול נכון בעת משבר. משאבי אנוש. מרץ-אפריל 2009
2. ברנע, א. (2007). על הפתעות והפתעות צפויות. סטטוס: הירחון לחשיבה ניהולית, 195: 45-53, 2007
3. המדריך למנהל משאבי אנוש בעיתות משבר (2010). העמותה הישראלית לניהול, פיתוח וחקר משאבי אנוש
4. Hurt et al. (2015), The Effect of Conflict Type and Organizational Crisis on Perceived Strategic Decision Effectiveness: An Empirical Investigation. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 22 (3), 340 -354
5. Jaques, T. (2010). Reshaping crisis management: the challenge for organizational design. *Organizational Development Journal*, 28 (1), 9-17
6. Kahn et al. (2013). Organizational Crises and the Disturbance of Relational Systems. *Academy Management Journal*, July 2013, vol. 38, no. 3, 377-396

מאמרים (רשות)

1. ארד, א. (2012). ניהול משברים בתקשורת. המרכז לשינוי מדיניות, מאי 2012

2. סולימן, נ. (2010). התמודדות פיקודית מונעת במצבי משבר בשירות בתי הסוהר. עברות ועונשים בישראל - תיאוריה ויישום, מרץ 2010. שירות בתי הסוהר ואוניברסיטת בר אילן (רשות)

3. Biemans *et al.* (2014). From conflict to crisis in collaborative NPD. [*Journal of Business Research*, Volume 67, Issue 6](#), June 2014, 1145-1153
4. Pearson, C.M. and A. Sommer (2011). Infusing Creativity into Crisis Management. *Organizational Dynamics*, 40 (1), 27-34
5. Prewitt, J.E. and R. Weil (2014). Organizational Opportunities Endemic in Crisis Leadership. *Journal of Management Policy and Practice*, 15 (2), 72-87

שם הקורס באנגלית

Conflict Management in Times of Organizational Crisis.