



14 בפברואר, 2024

## התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ

### מסלול ללא תזה

### תואר שני בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים

לקראת שנה"ל תשפ"ה מוצגת במסמך זה תוכנית ייחודית ללימודי תואר שני ללא תזה, בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, בשנה קלנדרית אחת (כולל לימודי קיץ) או בשנתיים.

אנו מציעים לימודים במסלולים שלהלן:

1. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנה קלנדרית אחת.
2. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנתיים.
3. לימודי תואר שני עם תזה (במסלול ייעודי לתזה), הנערכים בשנתיים עד שלוש שנים.

### כללי

התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ היא תוכנית לימודים ותיקה החוגגת השנה 25 שנים להיווסדה. לימודי התואר השני והשלישי בתוכנית הבין-תחומית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ משלבים תאוריה והתנסות בשטח. הלימודים מתמקדים בהקניית ידע וכלים לניהולם של סוגים שונים ויישובם ברמות חברתיות שונות; ברמה הבין-אישית, הארגונית, הבין-קבוצתית, הבין-קהילתית והבין-לאומית. במסגרת התוכנית אנו מציעים מגוון קורסי בחירה חדשניים וייחודיים באקדמיה בישראל, המבוססים על שילוב של תאוריה ופרקטיקה.

התוכנית מיועדת למועמדות ולמועמדים המעוניינים להעשיר את ארגז הכלים שלהם בכישורים שיאפשרו להם להוות גורם חיובי, ממתן ומגשר בסביבתם המשפחתית, במקום עבודתם ובחיייהם בכלל.

התוכנית מתאימה במיוחד לאלה הממלאים, או השואפים למלא, תפקידי מפתח בתחומי ניהול סכסוכים ויישובם, כמו גם בניהול משא ומתן בארגונים מסוגים שונים במגזר הפרטי והציבורי.

הלימודים בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ באוניברסיטת בר-אילן יהפכו אתכם לנכס בעבור כל ארגון שבו תעבדו; הם יקנו לכם את הכלים הטובים ביותר לניהול סכסוכים ויישובם, לשיפור התקשורת הבין-אישית, ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים.

למעוניינים בתוכנית זו אנו מציעים ללמוד מקבץ קורסים המייצרים אשכול בנושא "גישור רב-תחומי". אשכול זה מתאים למועמדים ולמועמדות מרקע אקדמי ומקצועי מגוון, המעוניינים להתמחות בגישור,



בתוכנית המותאמת למגשרים מנוסים ולמגשרים בתחילת דרכם (במסלול ללא תזה, בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים).

כמו כן, תוכלו ללמוד אצלנו תואר שני במגמה ללימודי ניהול משברים (בין-תחומית, במסלול ללא תזה, בשנה אחת קלנדרית או בשנתיים).

מלבד האפשרות ללמוד מקבץ קורסים באשכול "גישור רב תחומי", או במגמה ללימודי ניהול משברים, אנו מציעים מגוון קורסי בחירה בתוכנית לבחירתכם, בתמהיל המתאים עבורכם.

### **לימודי תואר שני (M.A) בשנת לימודים קלנדרית אחת או בשנתיים**

**ימי הלימוד העיקריים: ימי שלישי (לימודים בקמפוס), ימי שישי (לימודים במקוון בזום).**

בנוסף, אפשר ללמוד קורסי בחירה בקמפוס, כגון: סדנת הכשרה בגישור בימי שני בשעות הערב, קורסי בחירה בין הסמסטרים ובקיץ, קורסים בזום בשעות אחה"צ, וקורסים מתוקשבים. פריסת קורסי הבחירה בימות השבוע השונים משתנה מידי שנה. ניתן לקבל מערכת מעודכנת במשרדי התוכנית.

### **מבנה תוכנית הלימודים**

התוכנית מורכבת מקורסי חובה, קורסי בחירה, סדנאות הכשרה מקצועיות ופרויקט מעשי. **קורסי החובה** הם התשתית ללימודי התואר ומספקים היכרות עם תחום ניהול סכסוכים ויישובם, שאופיו הוא בין-תחומי. קורסי החובה נפרשים על פני השנה, ונלמדים בקמפוס בימי שלישי (באופן פרונטלי). קורסי החובה הם:

דרכים חלופיות ליישוב סכסוכים

גישות חברתיות-פסיכולוגיות למשא ומתן ולתהליכי יישוב סכסוכים

גישות ומודלים ביישוב סכסוכים בין-לאומיים

סמינר לפרויקט שטח

סמינר אינטגרטיבי

**קורסי הבחירה** הם סמסטריאליים. מגוון קורסי הבחירה רחב ובין-תחומי, ומתעדכן מידי שנה. הוא כולל:

סדנת הכשרה בגישור

ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן

סכסוכים בחברה הישראלית

בוררות



יישוב סכסוכים מקוון

ניהול סכסוכים ומנהיגות בארגונים

סדנת משא ומתן

יישוב סכסוכים במערכת החינוך במאה ה-21

סדנא לתקשורת משברית

יישוב סכסוכים בזירה הבין-לאומית

יישוב סכסוכים סביבתיים

יישוב סכסוכים במשפחה; פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית

מגדר, משא ומתן ויישוב סכסוכים

דת ויישוב סכסוכים

דיפלומטיה ויישוב סכסוכים

גישור בפלטפורמות מקוונות ועוד.

## סדנת הכשרה בגישור

סדנת הכשרה בגישור מוצעת כקורס בחירה בתוכנית. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים, ונלמדת במרוכז בקמפוס. ניתן ללמוד את הסדנה בסמסטר א' או ב' (בימי שני בשעות הערב), או בסמסטר קיץ במהלך חודש מרוכז אחד (כשלושה מפגשים בשבוע). הסדנה, שהיא קורס בחירה, מיועדת למי שלא הוכשר כמגשר בעבר. מטרת הסדנה היא להקנות מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ולפתרון קונפליקטים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים את הקריטריונים להסמכת מגשרים שקבעה ועדת גדות ע"י משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

## סמינר לפרויקט שטח

הסמינר מאפשר לסטודנטים להתמחות בפרקטיקה של יישוב וניהול סכסוכים, באמצעות השתלבות בפעילות המתמקדת ביישום טכניקות לניהול סכסוכים ויישובם, בקהילה ובארגונים שונים. היקף ההתמחות הוא 40 שעות, שלא במסגרת ימי הלימוד הקבועים, ובהתאם ללוח הזמנים של כל סטודנט וסטודנטית. בתום ביצוע הפרויקט יש להגיש עבודה סמינריונית מסכמת. הסמינר לפרויקט שטח הוא קורס חובה ללומדים במסלול ללא תזה.

## לימודים באשכול הגישור הרב-תחומי

הלימודים באשכול הגישור הרב-תחומי מתאימים למועמדות ולמועמדים מרקע אקדמי ומקצועי מגוון, המבקשים לרכוש את שפת הגישור. אשכול זה מתאים הן למגשרים מנוסים והן למגשרים בתחילת



דרכם. הרקע התאורטי הנלמד בתוכנית מהותי להבנה עמוקה של קונפליקטים, להבנת התנהגויות של אנשים במצבי קונפליקט ולהכרת מודלים שונים להתמודדות עם מצבי אי הסכמה מורכבים. ההתנסות המעשית בתוכנית כוללת צפייה בהליכי גישור וניהול גישורי אמת, ומלווה בניתוח רפלקטיבי מעמיק, התורם למגשרים ותיקים וחדשים להבנת התהליכים שהתרחשו בחדר הגישור מנקודות מבט שונות. מגשרים רבים שסיימו את התוכנית, שלמדו קורסים באשכול הגישור הרב תחומי, העידו כי הלימודים שיפרו את יכולותיהם המקצועיות באופן מהותי, בזכות מגוון הקורסים הרחב והבין-תחומי.

כדי ללמוד באשכול הגישור יש לבחור לפחות 5 נק"ז בחירה מתוך רשימת קורסי הבחירה הבאים (ומתוך סך כל נק"ז הבחירה בתוכנית). הקורסים הרלוונטיים לאשכול:

קורס גישור

פרקטיקה בגישור

יישוב סכסוכים וגישור במערכות חינוך במאה ה-21

הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים

רגישות וכשירות תרבותית בחדר הגישור והבוררות

יישוב סכסוכים במבט רב תחומי – על משפט ובוררות

גישור מקוון – אספקטים יישומיים מרחב הדיגיטלי

יסודות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן

סדנה למשא ומתן

מחלוקת במעגלי המשפחה

בעין הסערה – פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית

צדק מאחה

### **לימודים במגמה ללימודי ניהול משברים (בין-תחומית)**

ללומדים בתוכנית ישנה אפשרות להתמחות בניהול מצבי משבר בסכסוכים במסגרת המגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים. הלימודים במגמה זו מקנים הבנה תאורטית, הכשרה מעשית ותרגול הכלים שמציע תחום יישוב הסכסוכים לטיפול בשלב משברי במחזור חיים של סכסוכים מסוגים שונים, כגון: סכסוכים בין-אישיים, סכסוכים בארגון, סכסוכים פנים-קהילתיים ובין-קהילתיים, וכן סכסוכים ברמה הלאומית ובזירה הבין-לאומית.

בשלב של משבר בסכסוך, הצדדים מצויים בסכסוך בעצימות גבוהה; הם נתונים תחת תפיסות של איום על צרכיהם וערכיהם, והם פועלים מתוך מגוון לחצים בתהליכי קבלת ההחלטות. הסטודנטים



הסטודנטיות במגמה זוכים ללמוד קורסים בנושאים חדשניים, ומתרגלים כלים רב-תחומיים שנמצאו יעילים במניעת הידרדרות של מצבי משבר בסכסוכים היוצרים דינמיקה הרסנית ביחסי הצדדים.

מטרתה של המגמה היא להכשיר את המומחים ואת המומחיות שילוו צדדים בשלבי משבר בסכסוך לבלימת ההסלמה. הם יסייעו לצדדים לבנות תקשורת מחודשת, לחדש את יחסי האמון ביניהם ולנהל את הסכסוך באופן בונה. המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד למועמדים הממלאים, או השואפים למלא, תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

מספר שעות הלימוד במגמה זהה למספר שעות הלימוד בתוכנית הכללית של אלה שאינם לומדים במגמה. ראו פרטים נוספים במסמך המורחב על המגמה.

## תנאי קבלה

למסלול הלימודים לתואר שני ללא תזה יכולים להגיש מועמדות בוגרים ובוגרות של תואר ראשון, מתחומי ידע שונים, שממוצע ציוניהם הוא 80 לפחות.

**השלמות:** קורס סמסטרילי ביסודות המשפט (המיועד לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע במשפטים (הקורס אינו נמנה עם סך הנקודות הנדרשות לתואר).

**קורסי יסוד ביהדות:** בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות  
אתר: <https://yesod.biu.ac.il/node/28>  
טלפון: 03-5318671, 03-5318361  
מענה בשעות 15:00–08:30  
מייל: [yesod@biu.ac.il](mailto:yesod@biu.ac.il)

## תעודה

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית. לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן.

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.



נוסף על כך, לבוגרים ולבוגרות הסדנה להסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לדרישות ועדת גדות.

## שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד לכל התואר הוא מינימום 200% שכר לימוד, המהווה שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט של שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובות וזכויות של הסטודנטים והסטודנטיות והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.

### מדור שכר לימוד לתואר שני

אתר: <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>  
טלפון: \*9392

קבלת קהל בזום: בימים א', ג', ה' בשעות 10:00–12:00

**לכניסה לזום בשעות קבלת קהל**

**טופס פנייה למחלקת שכ"ל request form**

אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה:

ראשת התוכנית: ד"ר אמירה שיף

מרכז התוכנית: מר עידו דקל

שעות קבלה: ימים א'-ה' 10:00–14:00

טל': 03-5318043, דוא"ל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il)

מתאמת התוכנית: הגב' אסתר אסכנדרני

נייד: 054-6070040 (אפשר לשלוח מסרונים), דוא"ל: [ester.rani@biu.ac.il](mailto:ester.rani@biu.ac.il)

פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו אפשר למצוא באתר התוכנית

<http://pconfl.biu.ac.il> ובעמוד הפייסבוק <https://www.facebook.com/pconfl>