



14 בפברואר, 2024

המגמה ללימודי ניהול משברים

תואר שני בשנה (קלנדרית) אחת או בשנתיים (ללא תזה) – תשפ"ה

לקראת שנת הלימודים תשפ"ה, התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ מציעה תוכנית לימודים ייחודית לתואר שני, ללא תזה, במגמה ללימודי ניהול משברים (בין-תחומית).

הלימודים במגמה משלבים תיאוריה עם כלים מעשיים ויישום בשטח.

ניתן להשלים את הלימודים לתואר השני בשנת לימודים קלנדרית (אחת) או בשנתיים.

המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד לנשים ולגברים הממלאים או השואפים למלא תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

הלימודים במגמה מתאימים למועמדים בעלי רקע אקדמי מגוון.

היקף שעות הלימוד במגמה זהה להיקף שעות הלימוד הכולל לתואר שני בתוכנית הכללית.

השלמת הלימודים בהצלחה במגמה מזכה בתואר שני אוניברסיטאי בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

סטודנטים וסטודנטיות המתעניינים בלימודי תואר שני בתוכנית הכללית של ניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, ולא במגמה ללימודי ניהול משברים, ימצאו את המידע הרלוונטי במסמך נפרד.

תאוריה, כלים מעשיים ויישום בשטח

מערכת היחסים בין צדדים הנמצאים בשלב משבר בסכסוך – ויהיה זה סכסוך ברמה הבינאישית, הארגונית, הקהילתית, הביקהילתית או הבינלאומית – מתאפיינת בתפיסות איום גבוהות של הצדדים על צרכיהם ועל ערכיהם, בחוסר אמון הדדי ובחוסר תקשורת. תפיסות האיום מייצרות מתיחויות ולחצים המשפיעים על תהליך קבלת החלטות של הצדדים. במצב זה, הפוטנציאל להסלמה ולאובדן שליטה הוא ממש.

מטרתה של המגמה היא להכשיר את המומחים ואת המומחיות שידריכו צדדים בשלבי משבר בסכסוך לשם בלימת ההסלמה, יסייעו להם לבנות תקשורת מחודשת, לחדש את יחסי האמון ביניהם ולנהל את הסכסוך באופן בונה.

הלימודים במגמה הבינתחומית ללימודי ניהול משברים מקנים הבנה תאורטית, הכשרה מעשית ותרגול של הכלים שמציע תחום יישוב הסכסוכים לטיפול במצבי משבר במחזור החיים של סכסוכים מסוגים שונים ברמות חברתיות שונות: סכסוכים בין-אישיים, סכסוכים בארגון, סכסוכים פנים-קהילתיים ובין-



קהילתיים, בישראל ובזירה הבינלאומית. הסטודנטים והסטודנטיות זוכים להיחשף למחקרים עדכניים, המספקים תובנות וכלים רבת-תחומיים, שנמצאו יעילים במניעת הידרדרות של מצבי משבר בסכסוכים לכדי דינמיקה הרסנית ביחסי הצדדים. הלימודים במגמה יציידו אותך בכלים הטובים ביותר לניהול מצבי משבר בסכסוכים, לשיפור התקשורת הבינאישית ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים בסביבות מגוונות.

למי מיועדת המגמה?

אם ברצונך להוות דמות חיובית וגורם ממתן בסביבתך המקצועית, העסקית, הלאומית, הקהילתית והמשפחתית – הגעת למקום הנכון. המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד לנשים ולגברים השואפים למלא תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

מבנה תוכנית הלימודים במגמה ללימודי ניהול משברים, תואר שני ללא תזה

ניתן להשלים את הלימודים במגמה בשנה (קלנדרית) אחת או בשנתיים. ימי הלימוד העיקריים במגמה:

- ימי שלישי בקמפוס.
- ימי שישי (באופן מקוון בזום או בקמפוס).
- בסמסטר ב' מתקיימים קורסים של המגמה גם בימי ראשון, באופן מקוון בזום מהשעה 17:00.

תוכנית הלימודים של הסטודנטים והסטודנטיות במגמה מורכבת מקורסי חובה ומקורסי בחירה. חלק מקורסי החובה והבחירה במגמה הם קורסים מתוכנית הכללית, הנלמדים עם כלל הסטודנטים, וחלק אחר הם קורסים ספציפיים המיועדים רק ללומדים במגמה ללימודי ניהול משברים.

הסטודנטים והסטודנטיות במגמה ילמדו את קורסי החובה של התוכנית הכללית, שיקנו להם היכרות עם תחום ויישוב סכסוכים במבט רחב ובין-תחומי (ראו פרטים נוספים במסמך המידע על התוכנית הכללית).

מערכת הקורסים לסטודנטים ולסטודנטיות במגמה כוללת:

קורסי חובה (סה"כ 14 נק"ז) מהווים את תשתית הלימודים ומטרתם לספק היכרות עם תחום בין-תחומי זה של ניהול ויישוב סכסוכים ועם תאוריות וכלים מעשיים בטיפול במצבי משבר בסכסוכים מסוגים שונים. **קורסי החובה במגמה כוללים את קורסי החובה בתוכנית הכללית ואת קורסי החובה במגמה.**

קורסי בחירה מהתוכנית הכללית (סה"כ 6 נק"ז) מספקים העמקה בסוגיות מרכזיות ומרתקות בתחום של ויישוב סכסוכים וניהול משברים. להלן רשימה חלקית של קורסי בחירה כלליים המוצעים בתוכנית: מנהיגות במשברים בארגונים; בורות, פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית; ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים; סדנת משא ומתן; ויישוב סכסוכים במערכת החינוך במאה ה-21; סדנת הכשרה בגישור; דיפלומטיה ויישוב סכסוכים; ויישוב סכסוכים סביבתיים; מגדר, משא ומתן ויישוב סכסוכים; דת ויישוב סכסוכים; סדנת סימולציות של תקשורת במצבי משבר, ועוד. היצע הקורסים משתנה בכל שנה.



רשימת קורסי הבחירה הייחודיים לסטודנטים הלומדים במגמה ללימודי ניהול משברים (נכללים ב 14 נק"ז, קורסי החובה)

משא ומתן בעת משבר, סדנה אינטנסיבית

משא ומתן משברי הוא תחום ייחודי העוסק בניהול משא ומתן במצבי מתח ועימות אלימים, כגון התבצרות ולקיחת בני ערובה, אירועים המאופיינים במורכבות רגשית עמוקה. הקורס מכשיר בשימוש בטכניקות תקשורת בסיסיות ומפתח יכולות בין-אישיות לזיהוי משבר, לניתוחו ולהובלת הצדדים למצב יציב ואף לפתרון הסכסוך. בשנים האחרונות התרבו מצבי משבר בעולם הסייבר, והתחום התפתח גם לניהול משא ומתן עם פושעי רשת. ההשתתפות בקורס זה מותנית בהשלמת סדנה בסיסית במשא ומתן, הנלמדת גם היא בתוכנית.

משברים בין-תרבותיים ומשברי זהות בארגונים – מאתגרים לכלים, סדנה

הקורס עוסק בגישות ובפרקטיקות המרכזיות שמציע תחום יישוב הסכסוכים לניהול משברים ולטיפול בסכסוכים המתרחשים במפגש הבין-תרבותי בארגונים. הסטודנטים והסטודנטיות ייחשפו לסוגיות מרכזיות בניהול משברים שבסיסם זהותי ובין-תרבותי, ירכשו כלים להתמודדות עם מתחים חברתיים ופוליטיים ויתרגלו את השימוש בכלים אלו בסביבת העבודה הארגונית והעסקית.

תורת המשחקים ככלי לניתוח סכסוכים ומשברים

הקורס דן בהיבטים של תורת המשחקים הלא-שיטופיים, ככלי לניתוח תהליך מורכב של קבלת החלטות במצבי קונפליקט או אינטראקציה של כמה משתתפים ("שחקנים"), שיש להם אינטרסים שונים. בקורס יילמדו המושגים התאורטיים הבסיסיים ויושם דגש על דוגמאות ויישומם של שיטות וכלים בתהליכי יישוב סכסוכים, כגון: דילמת האסיר; שיטות הצבעה והצבעה אסטרטגית; שיווי משקל והסכמים יציבים; משחק צ'יקן; משחק סכום אפס; אינטראקציה סימולטנית לעומת סדרתית; הליך משפטי; ניתוח אסטרטגי של משא ומתן ומיקוח; הוגנות, איומים ועוד.

ניהול משברים בין-לאומיים

הקורס בוחן כיצד מדינות מנהלות משברים בעודן מתמודדות עם שחקנים שונים ברמה הלאומית והבין-לאומית ובמגוון נושאים ברמה האזורית והגלובלית. במוקד הלימודים הקניית ידע וכלים אנליטיים לדיון ולבחינה של ניהול משברים בזירה הבין-לאומית במבט השוואתי, ומטרתו המרכזית של הקורס היא לצייד את הסטודנטים והסטודנטיות בהבנה עמוקה בנושא ובמגמות החדשות, ובשינויים ובהתפתחויות שהתרחשו בתחום ניהול המשברים בזירה הבין-לאומית בעשורים האחרונים.

ניהול משברים ובניית שלום בסכסוכים אתגרדתיים

בקורס זה לומדים את המודל לבניית שלום בין-דתי, כמודל משלים למודלים המודרניים-החילוניים, הנלמדים בחקר יישוב סכסוכים. השאלות העיקריות שבהן עוסק הקורס: מהו מודל לבניית שלום דתי? מיהו המנהיג הדתי העשוי לשמש כסוג של מגשר שבונה שלום ומנהל משברים? עד כמה יש למודלים אלו פוטנציאל להשפיע בפועל על מצבי משבר בסכסוכים אתגרדתיים בעולם בכלל ובהקשרו של הסכסוך הישראלי-פלסטיני בפרט, וכן בהקשרים של הסכסוך בצפון אירלנד ובזירות אחרות.



פרויקט שטח, סמינר

בסמינר זה הוא חובה ובמהלכו יחקרו הסטודנטים והסטודנטיות מצבים של ניהול משברים בסכסוכים מסוגים שונים, ויתמחו בהם. ההתמחות מתמקדת בחקר טכניקות לניהול מצבי משבר בסכסוכים, תוך בחינתן במקרי בוחן שונים. בתום ההתנסות המעשית במסגרת פרויקט המחקר, המשתתפים יכתבו עבודה סמינריונית מסכמת. תהליך המחקר וכתובת העבודה יעשו בתיאום עם המנחה של הקורס.

מודלים וסימולציות לניהול תקשורת משברית (קורס בחירה, משותף למגמה ולתוכנית הכללית)

הקורס יציג דרכי התמודדות במצבי סכסוך מתמשך ברמות השונות: הלאומית, הבינלאומית, המוניציפלית, והעסקית וכיין את משתתפיו לזיהוי אותות המשבר ומקורותיו - בטרם התרחשותו. הקורס יעמיק בלימוד שיטות הניהול המתקדמות של זירת "התקשורת המשברית" (Crisis Communication) לאורך כל שלבי "מחזור החיים של המשבר" – ממניעה, מוכנות דרך תגובה, התאוששות והחלמה.

הקורס יכלול שתי "סימולציות" חווייתיות המדמות מצב משברי בזמן אמת בסביבה מאתגרת. הסימולציות תאפשרנה לכל המשתתפים להתאמן ולחזק את היכרותם והבנתם המעשית בתחום התקשורת המשברית.

סדנת הכשרה בגישור (קורס בחירה, משותף למגמה ולתוכנית הכללית)

סדנת הכשרה בגישור מוצעת לסטודנטים ולסטודנטיות שלא הוכשרו כמגשרים בעבר. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים (בימי ב' בסמסטר א' או ב' בשעות הערב לאורך כל הסמסטר, או בסמסטר קיץ בכשלושה ימי לימודים בשבוע בחודש מרוכז אחד). מטרת הסדנה להקנות מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ויישוב סכסוכים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים לקריטריונים להסמכת מגשרים שקבעה ועדת גדות, משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר/ת. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

תנאי קבלה ודרישות יסוד

תואר ראשון בציון ממוצע 80 לפחות.

השלמות: קורס יסודות המשפט – לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע במשפטים.

קורסי יסוד ביהדות בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות

אתר: <https://yesod.biu.ac.il/node/28>

טלפון: 03-5318671, 03-5318361

מענה טלפוני בשעות 08:30–15:00

מייל: yesod@biu.ac.il



תעודה

השלמת הלימודים בהצלחה מזכה בתואר שני אוניברסיטאי בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

נוסף על כך, השלמה של סדנת הסמכה בגישור בתוכנית מזכה בתעודת מגשר/ת, המותאמת לדרישות ועדת גדות.

שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד: מינימום 200% שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט על שכר הלימוד, תשלומים נלווים, הוראות הרשמה ופרטים רלוונטיים נוספים, מפורסם באתר האוניברסיטה.

מדור שכר לימוד לתואר שני

אתר: <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>

טלפון: *9392

קבלת קהל בזום: בימים ראשון, שלישי וחמישי בשעות 10:00–12:00 לכניסה לזום בשעות קבלת קהל

טופס פנייה למחלקת שכ"ל request form

אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה:

ראשת התוכנית וראשת המגמה ללימודי ניהול משברים: ד"ר אמירה שיף

מרכז התוכנית: מר עידו דקל

שעות קבלה: ימים ראשון–חמישי, בשעות 10:00–14:00

טלפון: 03-5318043, דוא"ל: p.conf@biu.ac.il

מתאמת התוכנית: הגב' אסתר אסכנדרני

נייד: 054-6070040 (אפשר לשלוח מסרונים), דוא"ל: ester.rani@biu.ac.il

פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו ניתן למצוא באתר התוכנית

<http://pconf.biu.ac.il> ובעמוד הפייסבוק <https://www.facebook.com/pconf>