



## המגמה ללימודי ניהול משברים

### תואר שני בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים – תשפ"ה

התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ מציעה תוכנית לימודים ייחודית לתואר שני במגמה ללימודי ניהול משברים (בין-תחומית).

- הלימודים במגמה משלבים תיאוריה עם כלים מעשיים ליישום בשטח.
- ניתן להשלים את הלימודים לתואר השני בשנת לימודים קלנדרית אחת או בשנתיים.
- המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד לממלאים או השואפים למלא תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.
- הלימודים במגמה מתאימים למועמדים בעלי רקע אקדמי מגוון.
- היקף שעות הלימוד במגמה זהה להיקף שעות הלימוד הכולל לתואר שני בתוכנית הכללית.
- השלמת הלימודים בהצלחה במגמה מזכה בתואר שני אוניברסיטאי בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

במגמה ללימודי ניהול משברים ניתן ללמוד במסלול ללא תזה וכן במסלול לתזה (ייעודי לתזה בשנה א'). במסלול לתזה הלימודים נערכים במשך שנתיים עד שלוש שנים. למידע נוסף על מסלול זה ניתן לפנות למזכירות התוכנית בכתובת המייל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il).

סטודנטים וסטודנטיות המתעניינים בלימודי תואר שני בתוכנית הכללית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, ולא במגמה ללימודי ניהול משברים, ימצאו את המידע הרלוונטי במסמך נפרד.

#### תאוריה, כלים מעשיים ויישום בשטח

מערכת היחסים בין צדדים הנמצאים בשלב משבר בסכסוך – ויהיה זה סכסוך ברמה הבין-אישית, הארגונית, הקהילתית, הבין-קהילתית או הבין-לאומית – מתאפיינת בתפיסות איום גבוהות של הצדדים על צורכיהם ועל ערכיהם, בחוסר אמון הדדי ובחוסר תקשורת. תפיסות האיום מייצרות מתיחויות ולחצים המשפיעים על תהליך קבלת ההחלטות של הצדדים. במצב זה, הפוטנציאל להסלמה ולאובדן שליטה הוא ממש.

מטרתה של המגמה היא להכשיר את המומחים ואת המומחיות שידריכו צדדים בשלבי משבר בסכסוך לשם בלימת ההסלמה, יסייעו להם לבנות תקשורת מחודשת, לחדש את יחסי האמון ביניהם ולנהל את הסכסוך באופן בונה.

הלימודים במגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים מקנים הבנה תאורטית, הכשרה מעשית ותרגול של הכלים שמציע תחום יישוב הסכסוכים לטיפול במצבי משבר במחזור החיים של סכסוכים מסוגים שונים ברמות חברתיות שונות: סכסוכים בין-אישיים, סכסוכים בארגון, סכסוכים פנים-קהילתיים ובין-קהילתיים, בישראל ובזירה הבין-לאומית. הסטודנטים והסטודנטיות זוכים להיחשף למחקרים עדכניים, המספקים תובנות וכלים רב-תחומיים, שנמצאו יעילים במניעת הידרדרות של מצבי משבר



בסכסוכים לכדי דינמיקה הרסנית ביחסי הצדדים. הלימודים במגמה יציידו אותך בכלים הטובים ביותר לניהול מצבי משבר בסכסוכים, לשיפור התקשורת הבין-אישית ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים בסביבות מגוונות.

### למי מיועדת המגמה?

אם ברצונך להוות דמות חיובית וגורם ממתן בסביבתך המקצועית, העסקית, הלאומית, הקהילתית והמשפחתית – הגעת למקום הנכון. המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד לממלאים או לשואפים למלא תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

## מבנה תוכנית הלימודים במגמה ללימודי ניהול משברים

ניתן להשלים את הלימודים במגמה בשנה (קלנדרית) אחת או בשנתיים. ימי הלימוד העיקריים במגמה:

- ימי שלישי - בקמפוס, לימודים החל מהשעה 10:00 בבוקר.
- ימי שישי - באופן מקוון (בזום), במהלך סמסטר ב' תיירש נוכחות בקמפוס של 6 מפגשים.
- בסמסטר ב' מתקיימים קורסים של המגמה גם בימי ראשון, באופן מקוון בזום מהשעה 17:00.

תוכנית הלימודים של הסטודנטים והסטודנטיות במגמה מורכבת מקורסי חובה ומקורסי בחירה. חלק מקורסי החובה והבחירה במגמה הם קורסים מהתוכנית הכללית הנלמדים עם כלל הסטודנטים, וחלק אחר הם קורסים ייחודיים וייעודיים המוצעים רק ללומדים במגמה ללימודי ניהול משברים.

הסטודנטים והסטודנטיות במגמה ילמדו את קורסי החובה של התוכנית הכללית. קורסים אלה יקנו להם היכרות עם תחום ויישוב סכסוכים במבט רחב ובין-תחומי (ראו פרטים נוספים במסמך המידע על התוכנית הכללית).

### מערכת הקורסים במגמה כוללת:

#### קורסי חובה (סה"כ 18 נ"ז)

קורסי החובה מהווים את תשתית הלימודים ומטרתם לספק היכרות עם תחום בין-תחומי זה של ניהול ויישוב סכסוכים ועם תאוריות וכלים מעשיים בטיפול במצבי משבר בסכסוכים מסוגים שונים. קורסי החובה הם:

- דרכים חלופיות ליישוב סכסוכים
  - גישות חברתיות ופסיכולוגיות למשא ומתן ולתהליכי יישוב סכסוכים
  - גישות ומודלים ביישוב סכסוכים בין-לאומיים
  - סמינר בינתחומי אינטגרטיבי
  - סמינר לפרויקט שטח – לתלמידי המגמה
- בסמינר זה יחקרו הסטודנטים והסטודנטיות מצבים של ניהול משברים בסכסוכים מסוגים שונים, ויתמחו בהם. ההתמחות תתמקד בחקר טכניקות לניהול מצבי משבר בסכסוכים, תוך בחינתן במקרי בוחן שונים. בתום ההתנסות המעשית במסגרת פרויקט השטח, המשתתפים יכתבו עבודת מחקר סמינריונית מסכמת. תהליך המחקר וכתביבת העבודה יעשו בתיאום עם מנחת הסמינר.



## קורסים ייחודיים לסטודנטים הלומדים במגמה ללימודי ניהול משברים (10 נ"ז)

- **משא ומתן בעת משבר, סדנה מרוכזת (יום שישי בקמפוס, סמסטר ב', שישה מפגשים)**

משא ומתן משברי הוא תחום ייחודי העוסק בניהול משא ומתן במצבי מתח ועימות אלימים, כגון התבצרות ולקיחת בני ערובה, אירועים המאופיינים במורכבות רגשית עמוקה. הקורס מכשיר בשימוש בטכניקות תקשורת בסיסיות ומפתח יכולות בין-אישיות לזיהוי משבר, לניתוח ולהובלת הצדדים למצב יציב ואף לפתרון הסכסוך. בשנים האחרונות התרבו מצבי משבר בעולם הסייבר, והתחום התפתח גם לניהול משא ומתן עם פושעי רשת. ההשתתפות בקורס זה מותנית בהשלמת סדנה בסיסית במשא ומתן, הנלמדת גם היא בתוכנית.

- **משברים בין-תרבותיים ומשברי זהות בארגונים – מאתגרים לכלים, סדנה**

הקורס עוסק בגישות ובפרקטיקות המרכזיות שמציע תחום ויישוב הסכסוכים לניהול משברים ולטיפול בסכסוכים המתרחשים במפגש הבין-תרבותי בארגונים. הסטודנטים והסטודנטיות ייחשפו לסוגיות מרכזיות בניהול משברים שבסיסם זהותי ובין-תרבותי, ירכשו כלים להתמודדות עם מתחים חברתיים ופוליטיים ויתרגלו את השימוש בכלים אלו בסביבת העבודה הארגונית והעסקית.

- **תורת המשחקים ככלי לניתוח סכסוכים ומשברים**

הקורס דן בהיבטים של תורת המשחקים הלא-שיתופיים, ככלי לניתוח תהליך מורכב של קבלת החלטות במצבי קונפליקט או אינטראקציה של כמה משתתפים ("שחקנים"), שיש להם אינטרסים שונים. בקורס יילמדו המושגים התאורטיים הבסיסיים ויושם דגש על דוגמאות ויישומם של שיטות וכלים בתהליכי ויישוב סכסוכים, כגון: דילמת האסיר; שיטות הצבעה והצבעה אסטרטגית; שיווי משקל והסכמים יציבים; משחק צ'יקן; משחק סכום אפס; אינטראקציה סימולטנית לעומת סדרתית; הליך משפטי; ניתוח אסטרטגי של משא ומתן ומיקוח; הוגנות, איומים ועוד.

- **משברים בפוליטיקה העולמית**

הקורס בוחן כיצד מדינות מנהלות משברים בעודן מתמודדות עם שחקנים שונים ברמה הלאומית והבין-לאומית ובמגוון נושאים ברמה האזורית והגלובלית. במוקד הלימודים הקניית ידע וכלים אנליטיים לדיון ולבחינה של ניהול משברים בזירה הבין-לאומית במבט השוואתי, ומטרתו המרכזית של הקורס היא לצייד את הסטודנטים והסטודנטיות בהבנה עמוקה בנושא ובמגמות החדשות, ובשינויים ובהתפתחויות שהתרחשו בתחום ניהול המשברים בזירה הבין-לאומית בעשורים האחרונים.

- **ניהול משברים ובניית שלום בסכסוכים אתנו-דתיים**

בקורס זה לומדים את המודל לבניית שלום בין-דתי, כמודל משלים למודלים המודרניים-החילוניים, הנלמדים בחקר ויישוב סכסוכים. השאלות העיקריות שבהן עוסק הקורס: מהו מודל לבניית שלום דתי? מיהו המנהיג הדתי העשוי לשמש כסוג של מגשר שבונה שלום ומנהל משברים? עד כמה יש למודלים אלו פוטנציאל להשפיע בפועל על מצבי משבר בסכסוכים אתנו-דתיים בעולם בכלל ובהקשרו של הסכסוך הישראלי-פלסטיני בפרט, וכן בהקשרים של הסכסוך בצפון אירלנד ובזירות אחרות.



## קורסי בחירה מהתוכנית הכללית (סה"כ 12 נ"ז)

קורסי הבחירה מספקים העמקה בסוגיות מרכזיות ומרתקות בתחום של יישוב סכסוכים וניהול משברים. קורסי הבחירה הינם סמסטריאליים ובין-תחומיים, מגוון הקורסים מתעדכן מידי שנה.

להלן רשימה חלקית של קורסי בחירה המוצעים בתוכנית:

- מודלים וסימולציות לניהול תקשורת משברית (קורס בחירה מומלץ לתלמידי המגמה)

הקורס יציג דרכי התמודדות במצבי סכסוך מתמשך ברמות השונות: הלאומית, הבינלאומית, המוניציפלית, והעסקית ויכין את משתתפיו לזיהוי אותות המשבר ומקורותיו - בטרם התרחשותו. הקורס יעמיק בלימוד שיטות הניהול המתקדמות של זירת "התקשורת המשברית" (Crisis Communication) לאורך כל שלבי "מחזור החיים של המשבר" – ממניעה, מוכנות דרך תגובה, התאוששות והחלמה. הקורס יכלול שתי "סימולציות" חווייתיות המדמות מצב משברי בזמן אמת בסביבה מאתגרת. הסימולציות תאפשרנה לכל המשתתפים להתאמן ולחזק את היכרותם והבנתם המעשית בתחום התקשורת המשברית.

- סדנת הכשרה בגישור (קורס בחירה מומלץ לתלמידי המגמה)

סדנת ההכשרה מוצעת לסטודנטים ולסטודנטיות שלא הוכשרו כמגשרים בעבר. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים (בימי ב' בסמסטר א' או ב' בשעות הערב לאורך כל הסמסטר, או בסמסטר קיץ בכשלושה ימי לימודים בשבוע בחודש מרוכז אחד). מטרת הסדנה להקנות מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ויישוב סכסוכים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים לקריטריונים להסמכת מגשרים שקבעה ועדת גדות, משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

- סדנה למשא ומתן (קורס בחירה מומלץ לתלמידי המגמה)

הקורס עוסק באסטרטגיות וטקטיקות במשא ומתן. בקורס נלמד על: רכיבי המשא ומתן, אמון וחוסר אמון במו"מ, עקרונות ושלבי תהליך המשא ומתן, דרכי התמודדות עם חסמים, כשלים במו"מ ודרכי שכנוע במשא ומתן. מטרת הקורס הן: הבנת התהליך הדינמי של המשא ומתן; עקרונותיו, שלביו ומרכיביו, רכישת כלים לניהול משא ומתן אפקטיבי ותרגול מיומנויות אישיות לניהול מו"מ. חובה לתלמידי המגמה כדרישת קדם לסדנת מו"מ בעת משבר.

- בורות
- משחקים שיתופיים
- יישוב סכסוכים על המסך
- מבוא לשיפוט וקבלת החלטות
- מנהיגות בניהול משברים בארגונים
- הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים
- יסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן
- גישות ותאוריות סוציו-פוליטיות ביישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים במערכות חינוך במאה ה-21
- דיפלומטיה ויישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים סביבתיים
- מחלוקת במעגלי המשפחה
- דת ויישוב סכסוכים



## תנאי קבלה ודרישות יסוד

תואר ראשון בציון ממוצע 80 לפחות.  
השלמות: קורס יסודות המשפט – לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע במשפטים.  
קורסי יסוד ביהדות בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות  
אתר: <https://yesod.biu.ac.il/node/28>  
טלפון: 03-5318671, 03-5318361  
מענה טלפוני בשעות 08:30–15:00  
מייל: [yesod@biu.ac.il](mailto:yesod@biu.ac.il)

## תעודה

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, אשר למדו במגמה ללימודי ניהול משברים יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

נוסף על כך, לבוגרים ולבוגרות הסדנה להסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לדרישות יחידת הגישור בהנהלת בתי המשפט.

## שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד לכל התואר הוא מינימום 200% שכר לימוד, המהווה שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט של שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובות וזכויות של הסטודנטים והסטודנטיות והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.

מדור שכר לימוד לתואר שני  
אתר: <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>  
טלפון: \*9392 קבלת קהל בזום: בימים א', ג', ה' בשעות 10:00–12:00  
[לכניסה לזום בשעות קבלת קהל](#)  
[טופס פנייה למחלקת שכ"ל request form](#)

## אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה

ראשת התוכנית: ד"ר אמירה שיף  
מרכז התוכנית: מר עידו דקל  
שעות קבלה: ימים א'-ה' 10:00–15:00  
טל': 03-5318043, דוא"ל: [p.conf@biu.ac.il](mailto:p.conf@biu.ac.il)

מתאמת התוכנית: הגב' אסתר אסכנדרני  
נייד: 054-6070040 (ניתן לשלוח מסרונים)

פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו אפשר למצוא באתר התוכנית  
<http://pconf.biu.ac.il> ובעמוד הפייסבוק <https://www.facebook.com/pconf>