



המגמה ללימודי ניהול משברים

בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן

תואר שני בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים – תשפ"ז

התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ מציעה מתכונת לימודים ייחודית לתואר שני במגמה ללימודי ניהול משברים.

- הלימודים במגמה משלבים תיאוריה עם כלים מעשיים ליישום בשטח.
- ניתן להשלים את הלימודים לתואר השני בשנת לימודים קלנדרית אחת או בשנתיים.
- המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד לממלאים או השואפים למלא תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, ובארגונים בינלאומיים.
- הלימודים במגמה מתאימים למועמדים ולמועמדות בעלי רקע אקדמי ומקצועי מגוון.
- היקף שעות הלימוד לתואר שני במגמה זהה לזה שבתוכנית הכללית.
- השלמת הלימודים בהצלחה במגמה מזכה בתואר שני אוניברסיטאי בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

במגמה ללימודי ניהול משברים ניתן ללמוד במסלול ללא תזה או במסלול לתזה (ייעודי לתזה בשנה א'). במסלול לתזה הלימודים נערכים במשך שנתיים עד שלוש שנים. למידע נוסף על מסלול זה ניתן לפנות למזכירות התוכנית בכתובת המייל: p.confl@biu.ac.il

סטודנטים וסטודנטיות המתעניינים בלימודי תואר שני בתוכנית הכללית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, ולא במגמה ללימודי ניהול משברים, ימצאו את המידע הרלוונטי במסמך נפרד.

תיאוריה, כלים מעשיים ויישום בשטח

כשסכסוך מגיע לשלב משבר – בין אם מדובר בקונפליקט בינאישי, ארגוני, קהילתי או בינלאומי – מערכת היחסים בין הצדדים משתנה באופן דרמטי. תחושות האיום מתגברות, האמון מתערער, והתקשורת מתפרקת. הלחץ שנוצר משפיע ישירות על קבלת ההחלטות, וכשאינן מי שמחזיק את המרחב – הפוטנציאל להסלמה ולאובדן שליטה הופך ממשי.

המגמה ללימודי ניהול משברים מכשירה אנשי ונשות מקצוע שיידעו לפעול בדיוק ברגעים הללו. בוגרי המגמה יהיו מסוגלים לבלום תהליכי הסלמה, לבנות מחדש ערוצי תקשורת בין הצדדים, לחדש יחסי אמון ולהוביל ניהול סכסוך בונה – גם בתנאים של אי ודאות ולחץ.



ב' באייר תשפ"ו
19 באפריל 2026

הלימודים משלבים בין תיאוריה, הכשרה מעשית ותרגול ממוקד. תוך כדי הלמידה הסטודנטים נחשפים למחקרים עדכניים ולכלים רב תחומיים שהוכחו כיעילים במניעת התדרדרות סכסוכים לדינמיקה הרסנית. בנוסף, הם מתרגלים אותם על פני מגוון רחב של הקשרים: סכסוכים בינאישיים, סביבות ארגוניות, קהילות בישראל ועד לזירה הבינלאומית.

המגמה תצייד אתכם בכלים לניהול מצבי משבר, לשיפור התקשורת הבינאישית ולהובלת שינויים – מוסדיים, ארגוניים וחברתיים במציאות מורכבת ומשתנה.

למי מיועדת המגמה?

אם אתם רוצים להיות הגורם המייצב בסביבתכם - בין אם במקום העבודה, בקהילה, בזירה הציבורית או במרחב המשפחתי - המגמה הזו מיועדת לכם!

היא מתאימה למי שכבר נושא תפקידי מפתח בארגונים פרטיים, ציבוריים או בינלאומיים, וכן למי שמכוון אליהם ורוצה להגיע מצויד ביכולת אמיתית לנהל סכסוכים, להוביל משא ומתן ולהכיל מצבי משבר באופן בונה.

מבנה תוכנית הלימודים במגמה ללימודי ניהול משברים

ניתן להשלים את הלימודים במגמה בשנה (קלנדרית) אחת או בשנתיים. ימי הלימוד העיקריים במגמה:

- ימי שלישי - בקמפוס, בסמסטר ב' לימודים החל מהשעה 10:00 בבוקר.
- ימי שישי - באופן מקוון (בזום), במהלך סמסטר ב' תיירש נוכחות בקמפוס של 6 מפגשים.

תוכנית הלימודים של הסטודנטים והסטודנטיות במגמה מורכבת מקורסי חובה ומקורסי בחירה. חלק מקורסי החובה והבחירה במגמה הם קורסים מהתוכנית הכללית הנלמדים עם כלל הסטודנטים, וחלק אחר הם קורסים ייחודיים וייעודיים המוצעים רק ללומדים במגמה ללימודי ניהול משברים.

הסטודנטים והסטודנטיות במגמה ילמדו את קורסי החובה של התוכנית הכללית. קורסים אלה יקנו להם היכרות עם תחום יישוב סכסוכים במבט רחב ובינתחומי.

מערכת הקורסים במגמה

קורסי חובה (סה"כ 18 נ"ז)

קורסי החובה מהווים את תשתית הלימודים ומטרתם לספק היכרות עם תאוריות בתחום בין-תחומי זה של ניהול ויישוב סכסוכים ועם כלים מעשיים בטיפול במצבי משבר בסכסוכים מסוגים שונים. קורסי החובה הם:

- דרכים חלופיות ליישוב סכסוכים
 - גישות חברתיות ופסיכולוגיות למשא ומתן ולתהליכי יישוב סכסוכים
 - גישות ומודלים ביישוב סכסוכים בינלאומיים
 - כיתת אומן סמינר לפרויקט שטח – לתלמידי המגמה
- בסמינר זה יחקרו הסטודנטים והסטודנטיות מצבים של ניהול משברים בסכסוכים מסוגים שונים, ויתמחו בהם. ההתמחות תתמקד בחקר טכניקות לניהול מצבי משבר בסכסוכים, תוך

2



ב' באייר תשפ"ו
19 באפריל 2026

בחינתן במקרי בוחן שונים. בתום ההתנסות המעשית במסגרת פרויקט השטח, המשתתפים יכתבו עבודת מחקר סמינריונית מסכמת. תהליך המחקר וכתובת העבודה יעשו בתיאום עם מנחת הסמינר.

קורסים ייחודיים למגמה בניהול משברים (10 נ"ז)

משא ומתן בעת משבר | סדנה מרוכזת (ימי שישי בקמפוס, סמסטר ב', שישה מפגשים)
כשמשבר פורץ - שביתה, התבצרות, עימות אלים – הכללים הרגילים של משא ומתן כבר לא מספיקים. הסדנה מכשירה לפעול בדיוק בנקודות הקיצון האלו: לזהות משבר בזמן אמת, לנתח אותו תחת לחץ ולמנוע התדרדרות והסלמה. הסטודנטים והסטודנטיות לומדים טכניקות תקשורת ומיומנויות בינאישיות שהוכחו כיעילות, כולל בעולם הסייבר, שבו ניהול משא ומתן עם פושעי רשת הפך לתחום בפני עצמו.
דרישת קדם: סדנה בסיסית במשא ומתן (נלמדת בתוכנית)

משברים בין-תרבותיים ומשברי זהות בארגונים | סדנה
כשמשבר נובע מפערי תרבות או זהות, הכללים הרגילים לא תמיד עובדים. הסדנה מתמקדת במפגש הבינתרבותי בתוך ארגונים, ובשאלה איך מנהלים אותו נכון. הקורס יעניק לכם הבנה מעמיקה של הדינמיקות הפועלות במצבים כאלו, וכן כלים מעשיים להתמודדות עם מתחים חברתיים ופוליטיים בסביבת העבודה.

תורת המשחקים ככלי לניתוח סכסוכים ומשברים
איך מתקבלות החלטות כשכמה שחקנים בעלי אינטרסים מנוגדים פועלים בסביבה אפופת מתחים ולחצים? תורת המשחקים מציעה מסגרת אנליטית חדה לבחינת תהליכים כאלו. הקורס מלמד את המושגים הבסיסיים ומיד מיישם אותם על מצבי סכסוך אמיתיים: דילמת האסיר, משחק סכום אפס, שיווי משקל, הסכמים יציבים, אסטרטגיות מיקוח ועוד. בקורס תלמדו כיצד לקרוא מצבים מורכבים ולפעול בתוכם בצורה חדה יותר.

משברים בפוליטיקה העולמית
איך מדינות מנהלות משברים בזירה הבינלאומית ומה אפשר ללמוד מהן? הקורס בוחן את ניהול המשברים ברמה הגלובלית והאזורית, משווה בין גישות שונות ועוקב אחר המגמות שעיצבו את התחום בעשורים האחרונים. הסטודנטים מקבלים כלים אנליטיים לקריאת הזירה הבינלאומית ויוצאים עם הבנה עמוקה של ההתפתחויות שממשיכות לעצב אותה.

ניהול משברים ובניית שלום בסכסוכים אתנו-דתיים
לפעמים פתרון של ממש מגיע ממקום שלא צפינו אליו. הקורס בוחן את המודל לבניית שלום בין-דתי לצד המודלים החילוניים המקובלים, ושואל: מה תפקידו של המנהיג הדתי כמגשר? ועד כמה יש לגישות אלו עוצמה ממשית? הדיון מתמקד בסכסוכים מהעולם האמיתי: הסכסוך הישראלי-פלסטיני, צפון אירלנד ועוד.

קורסי בחירה מהתוכנית הכללית (סה"כ 12 נ"ז)
קורסי הבחירה מאפשרים להעמיק בסוגיות שמעניינות אתכם במיוחד בתוך עולם יישוב הסכסוכים וניהול המשברים. הקורסים סמסטריאליים ובינתחומיים, ורשימתם מתעדכנת מדי שנה.



הנה כמה מהקורסים המוצעים:

מודלים וסימולציות לניהול תקשורת משברית (מומלץ לתלמידי המגמה)
משבר לא מתחיל ברגע שהוא פורץ – הוא מתחיל הרבה לפני. הקורס מלמד לזהות אותות מוקדמים, להבין את מחזור החיים של המשבר ולפעול נכון בכל שלב: מניעה, מוכנות, תגובה, התאוששות. שיא הקורס הוא שתי סימולציות חיות המדמות מצבי משבר בזמן אמת – סביבה מאתגרת שמאפשרת לתרגל את הכלים האמיתיים של תקשורת משברית.

סדנת הכשרה בגישור (מומלץ לתלמידי המגמה)
לא עברתם קורס גישור? זו ההזדמנות. הסדנה מקנה מיומנויות מעשיות מלאות לניהול הליכי גישור ויישוב סכסוכים. המסיימים והמסיימות מקבלים תעודת מגשר מטעם משרד המשפטים. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך השנה

- הסדנה כרוכה בתשלום נוסף ומספר המקומות מוגבל.

סדנה למשא ומתן (דרישת קדם לסדנת מו"מ בעת משבר)
המשא ומתן הוא שריר והסדנה הזו מחזקת אותו. בסדנה תלמדו את מרכיבי תהליך המשא ומתן לעומק: אמון וחוסר אמון, חסמים וכשלים, שכנוע ואסטרטגיה, ותתרגלו אותם בפועל. הסדנה מהווה בסיס הכרחי לסדנת המשא ומתן בעת משבר.

קורסי בחירה נוספים

- בורות
- תיווך בינלאומי
- קבלת החלטות
- מנהיגות בניהול משברים בארגונים
- הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים
- יסודות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן
- גישות ותאוריות סוציו-פוליטיות ביישוב סכסוכים
- גיוון, הכלה וחוסן ארגוני- מהלכה למעשה
- פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית
- גישור בפלטפורמות מקוונות
- דיפלומטיה ויישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים סביבתיים
- משחקים שיתופיים

תנאי קבלה ודרישות יסוד

תואר ראשון בציון ממוצע 80 לפחות.
השלמות: קורס סמסטריאלי מתוקשב ביסודות המשפט, המיועד לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע משפטי (הקורס אינו נמנה עם סך הנקודות הנדרשות לתואר).

תעודה

תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, במגמה ללימודי ניהול משברים.



ב' באייר תשפ"ו
19 באפריל 2026

נוסף על כך, לבוגרים ולבוגרות הסדנה להסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לאמות המידה להכשרת מגשרים של משרד המשפטים.

שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד לכל התואר הוא מינימום 200% שכר לימוד, המהווה שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט של שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובות וזכויות של הסטודנטים והסטודנטיות והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.

ראש התוכנית: [ד"ר אמירה שיף](#)

-
- **אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה:**
מרכזת התוכנית – אורי הלל
טלפון 03-5318043
מייל p.conf@biu.ac.il
מתאמת התוכנית – אסתר אסכנדרני
טלפון: 054-6070040 אפשר לשלוח מסרונים.
פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו תמצאו [באתר התוכנית](#)
[ובעמוד הפייסבוק](#)
 - **לפרטים על עולמות - בית הספר ללימודי יהדות ותרבות ישראלית**
טלפון: 03-5318361, 03-5318671, מענה בשעות 08:30 – 15:00
 - **לפרטים על שכר הלימוד – נא פנו למדור שכר לימוד**
טלפון: *9392, קבלת קהל בזום: בימים א', ג', ה' בשעות 10:00–12:00