

## **התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן**

### **מסלול ללא תזה**

## **תואר שני בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים**

לקראת שנה"ל תשפ"ו מוצגת במסמך זה תוכנית ייחודית ללימודי תואר שני ללא תזה, בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, בשנה קלנדרית אחת (כולל לימודי קיץ) או בשנתיים.

אנו מציעים לימודים במסלולים שלהלן:

1. לימודי תואר שני ללא תזה, הנערכים בשנה קלנדרית אחת או בשנתיים.
2. לימודי תואר שני עם תזה (במסלול ייעודי לתזה), הלימודים נערכים במשך שנתיים עד שלוש. למידע נוסף על מסלול זה ניתן לפנות למזכירות התוכנית בכתובת המייל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il)

### **כללי**

התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ הינה תוכנית לימודים ותיקה החוגגת השנה 25 שנים להיווסדה. לימודי התואר השני והשלישי בתוכנית הבין-תחומית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ משלבים תאוריה והתנסות בשטח. הלימודים מתמקדים בהקניית ידע וכלים לניהול סוגים שונים של סכסוכים ויישובם ברמות חברתיות שונות; ברמה הבין-אישית, הארגונית, הבין-קבוצתית, הבין-קהילתית והבין-לאומית. במסגרת התוכנית אנו מציעים מגוון קורסי בחירה חדשניים וייחודיים באקדמיה בישראל, המבוססים על שילוב בין תאוריה לפרקטיקה.

- התוכנית מיועדת למועמדות ולמועמדים, מרקע אקדמי מגוון, המעוניינים להעשיר את ארגז הכלים שלהם. בכישורים שיאפשרו להם להוות גורם חיובי, ממתן ומגשר בסביבתם המשפחתית, העסקית, במקום עבודתם ובחיייהם בכלל.
- התוכנית מתאימה במיוחד לאלה הממלאים, או השואפים למלא, תפקידי מפתח בתחומי ניהול סכסוכים ויישובם, כמו גם בניהול משא ומתן בארגונים מסוגים שונים במגזר הפרטי והציבורי.

הלימודים בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ באוניברסיטת בר-אילן יהפכו אתכם לנכס עבור כל ארגון שבו תעבדו; הם יקנו לכם את הכלים הטובים ביותר לניהול סכסוכים ויישובם, לשיפור התקשורת הבין-אישית, ולהובלת שינויים מבניים, ארגוניים, מוסדיים וחברתיים.

### **לימודי תואר שני (M.A) בשנת לימודים קלנדרית אחת או בשנתיים**

**ימי הלימוד העיקריים: ימי שלישי (לימודים בקמפוס), ימי שישי (לימודים מקוונים בזום).**

בנוסף, ניתן ללמוד קורסי בחירה בקמפוס, כגון: סדנת הכשרה בגישור בימי שני בשעות הערב, קורסי בחירה בין הסמסטרים ובקיץ, וכן קורסי בחירה בזום בשעות אחה"צ, וקורסים מתוקשבים. שיבוץ קורסי הבחירה בימות השבוע השונים משתנה מידי שנה, מערכת מעודכנת במשרדי התוכנית.

## מבנה תוכנית הלימודים

התוכנית מורכבת מקורסי חובה, קורסי בחירה, סדנאות הכשרה מקצועיות ופרויקט מעשי.

### קורסי חובה (18 נ"ז)

קורסי החובה מהווים את התשתית ללימודי התואר ומספקים היכרות עם תחום ניהול סכסוכים ויישובם, שאופיו הוא בין-תחומי. קורסי החובה נפרשים על פני השנה, ונלמדים בקמפוס בימי שלישי (באופן פרונטלי).

- דרכים חלופיות ליישוב סכסוכים
- גישות חברתיות-פסיכולוגיות למשא ומתן ולתהליכי יישוב סכסוכים
- גישות ומודלים ביישוב סכסוכים בין-לאומיים
- סמינר לפרויקט שטח
- סמינר אינטגרטיבי

### קורסי בחירה (22 נ"ז)

קורסי הבחירה הינם סמסטריאליים ובין-תחומיים. מגוון הקורסים מתעדכן מידי שנה, להלן רשימה חלקית של קורסי בחירה כלליים המוצעים בתוכנית:

- סדנת הכשרה בגישור
- יישוב סכסוכים ובוררות
- סדנת משא ומתן
- קבלת החלטות
- פרקטיקה בגישור
- מנהיגות בניהול משברים בארגונים
- מודלים וסימולציות בניהול תקשורת משברית
- ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן
- גישות ותאוריות סוציו-פוליטיות ביישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים במערכת החינוך במאה ה-21
- הליכים דיגיטליים ומקוונים ביישוב סכסוכים
- גיוון, הכלה וחוסן ארגוני-מהלכה למעשה
- פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית
- מגדר, משא ומתן ויישוב סכסוכים
- צדק מאחה תיאוריה ופרקטיקה
- מחלוקת במעגלי המשפחה
- יישוב סכסוכים סביבתיים
- גישור בפלטפורמות מקוונות
- דיפלומטיה ויישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים על המסך
- כוחה של סיטואציה
- משחקים שיתופיים
- דת ויישוב סכסוכים
- יישוב סכסוכים בחברה הישראלית
- שיח הטרואמה והקורבניות ביישוב סכסוכים
- רגישות תרבותית בחדר הגישור והבוררות

## סדנת הכשרה בגישור

סדנת הכשרה בגישור מוצעת כקורס בחירה בתוכנית. הסדנה מתקיימת בשלושה מועדים שונים במהלך שנת הלימודים, ונלמדת באופן פרונטלי בקמפוס. ניתן ללמוד את הסדנה בסמסטר א' או ב' (בימי שני בשעות הערב), או בסמסטר קיץ במהלך חודש מרוכז אחד (כשלושה מפגשים בשבוע). הסדנה, שהיא קורס בחירה, מיועדת למי שלא הוכשר כמגשר בעבר. מטרת הסדנה היא להקנות מיומנויות וכלי עבודה יישומיים ומקצועיים לניהול הליכי גישור ולפתרון קונפליקטים. מבנה הסדנה ותכניה תואמים את הקריטריונים להסמכת מגשרים בהתאם לאמות המידה של משרד המשפטים. בתום הסדנה תוענק למשתתפים תעודת מגשר. ההשתתפות בסדנה מקנה נקודות זכות לתואר וכרוכה בתשלום נוסף.

## סמינר לפרויקט שטח

הסמינר מאפשר לסטודנטים להתמחות בפרקטיקה של יישוב וניהול סכסוכים, באמצעות השתלבות בפעילות המתמקדת ביישום טכניקות לניהול סכסוכים ויישובם, בקהילה ובארגונים שונים. היקף ההתמחות הוא 40 שעות, בנוסף לימי הלימוד הקבועים, ובהתאם ללוח הזמנים של כל סטודנט וסטודנטית. בתום ביצוע הפרויקט יש להגיש עבודה סמינריונית מסכמת. הסמינר לפרויקט שטח הוא קורס חובה ללומדים במסלול ללא תזה.

## מתכונת הלימודים בתוכנית

אנו מציעים ארבע מתכונות לימוד בתוכנית (במסלול עם תזה וללא תזה):

1. **התמחות רב-תחומית בגישור**, הכוללת מקבץ קורסים בנושא גישור. התמחות זו מתאימה למועמדים ולמועמדות מרקע אקדמי ומקצועי מגוון, המעוניינים להתמחות בגישור. ההתמחות מותאמת למגשרים מנוסים ולמגשרים בתחילת דרכם.
2. **המגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים**, ראו פרוט נוסף בדפי מידע נפרדים על המגמה.
3. **התמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות**, התמחות זו מתאימה למועמדים ולמועמדות המבקשים להעמיק את הידע שלהם בנושא השפעות המרחב הדיגיטלי ומאפייניו על תהליכי ניהול ויישוב סכסוכים.
4. **לימודים בתמהיל אישי**, שילוב בין מגוון קורסי הבחירה בתוכנית בהתאם לתחומי העניין שתבחרו.

**להלן פרוט מתכונות הלימוד השונות:**

### • התמחות רב-תחומית בגישור

הלימודים בהתמחות רב-תחומית בגישור מתאימים לבעלי ולבעלות רקע אקדמי ומקצועי מגוון, המבקשים לרכוש את כלי הגישור. התמחות זו מתאימה הן למגשרים מנוסים והן למגשרים בתחילת דרכם. הרקע התאורטי הנלמד בתוכנית מהותי להבנה עמוקה של קונפליקטים, להבנת התנהגויות של אנשים במצבי קונפליקט ולהכרת מודלים שונים להתמודדות עם מצבי אי הסכמה מורכבים. ההתנסות המעשית בתוכנית כוללת צפייה בהליכי גישור וניהול גישורי אמת. ההתנסות מלווה בניתוח רפלקטיבי מעמיק, התורם למגשרים ותיקים וחדשים להבנת תהליכים המתרחשים בחדר הגישור מנקודות מבט שונות. מגשרים רבים שסיימו את התוכנית, במסלול ההתמחות רב-תחומית בגישור, העידו כי הלימודים שיפרו את יכולותיהם המקצועיות באופן מהותי, בזכות מגוון הקורסים הרחב והבין-תחומי.

11 יוני, 2025

כדי ללמוד בהתמחות רב-תחומית בגישור יש לבחור קורסי בחירה בהיקף של 10 נ"ז לפחות, מתוך רשימת קורסי הבחירה הבאים, ובמסגרת סך כל נ"ז של קורסי הבחירה בתואר. הקורסים הרלוונטיים למסלול ההתמחות:

- סדנת הכשרה בגישור
- פרקטיקה בגישור
- סדנה למשא ומתן
- מחלוקת במעגלי המשפחה
- צדק מאחה תיאוריה ופרקטיקה
- יישוב סכסוכים במבט רב-תחומי – על משפט ובוררות
- יישוב סכסוכים וגישור במערכות חינוך במאה ה-21
- הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים
- בעין הסערה – פרידה וגירושין מזווית פסיכולוגית
- ויסות עצמי ורגשי בקונפליקטים ובמשא ומתן
- רגישות וכשירות תרבותית בחדר הגישור והבוררות
- גישור בפלטפורמות מקוונות: היבטים יישומיים במרחב הדיגיטלי

## 2. התמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות

הלימודים בהתמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות, מתאימים לבעלי ולבעלות רקע אקדמי ומקצועי מגוון, המבקשים להעמיק את הידע שלהם בנושא השפעות המרחב הדיגיטלי ומאפייניו על תהליכי ניהול ויישוב סכסוכים. ההתמחות מתמקדת בהיכרות עם התפתחויות טכנולוגיות שבאות לידי ביטוי ביכולות מתקדמות לניהול ויישוב סכסוכים באמצעים מקוונים ובשילוב טכנולוגיות.

הרקע התיאורטי הנלמד בהתמחות מהותי להבנת תפקידו של השחקן הדיגיטלי בניהול קונפליקטים, ליכולת להתמודד עם התנהגויות של אנשים בניהול מצבי קונפליקט באמצעים מקוונים ולהכרת מודלים שונים להתמודדות עם מצבי אי הסכמה מורכבים המנוהלים באמצעות טכנולוגיות.

ההתמחות תורמת להבנת תהליכים ויכולות טכנולוגיות אשר פורצות את גבולות חדר הגישור ומאפשרות נגישות להליכי יישוב סכסוכים באמצעים מקוונים. ההתמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות תשפר את יכולתכם המקצועית ותאפשר לכם להיות בקדמת ההתפתחויות בתחום, בזכות ההעמקה וההתנסות בכלים טכנולוגיים מתקדמים ובניתוח השפעותיהם.

כדי ללמוד בהתמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות יש ללמוד את קורסי הבחירה:

- הליכים דיגיטליים ומקוונים ליישוב סכסוכים
- גישור בפלטפורמות מקוונות: היבטים יישומיים במרחב הדיגיטלי

כמו כן, פרויקט השטח של הלימודים בהתמחות ביישוב סכסוכים בפלטפורמות דיגיטליות יעסוק ביישוב וניהול סכסוכים במרחב הדיגיטלי.

11 יוני, 2025

### 3. המגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים

בתוכנית קיימת אפשרות להתמחות בניהול מצבי משבר בסכסוכים במסגרת המגמה הבין-תחומית ללימודי ניהול משברים. הלימודים במגמה מתאימים לבעלי ולבעלות רקע אקדמי ומקצועי מגוון. הלימודים במגמה זו מקנים הבנה תאורטית, הכשרה מעשית ותרגול הכלים שמציע תחום יישוב הסכסוכים לטיפול בשלב משברי במחזור חיים של סכסוכים מסוגים שונים, כגון: סכסוכים בין-אישיים, סכסוכים בארגון, סכסוכים פנים-קהילתיים ובין-קהילתיים, וכן סכסוכים ברמה הלאומית ובזירה הבין-לאומית.

בשלב של משבר בסכסוך, הצדדים מצויים בסכסוך בעצמות גבוהה; הם נתונים תחת תפיסות של איום גבוה על צרכיהם וערכיהם, ופועלים מתוך מגוון לחצים בתהליכי קבלת ההחלטות במצב של חוסר תקשורת ואי אמון. הסטודנטים והסטודנטיות במגמה זוכים ללמוד קורסים בנושאים חדשניים, ומתרגלים כלים רב-תחומיים שנמצאו יעילים במניעת הידרדרות של מצבי משבר בסכסוכים, היוצרים דינמיקה הרסנית ביחסי הצדדים.

מטרתה של המגמה היא להכשיר את המומחים והמומחיות אשר ילוו צדדים בשלבי משבר בסכסוך לבלימת ההסלמה. הם יסייעו לצדדים לבנות תקשורת מחודשת, לחדש את יחסי האמון ביניהם ולנהל את הסכסוך באופן בונה. המגמה ללימודי ניהול משברים מתאימה במיוחד למועמדים הממלאים, או השואפים למלא, תפקידי מפתח בתחומים של ניהול סכסוכים באופן בונה, ניהול מצבי משבר וניהול משא ומתן בארגונים במגזר הפרטי והציבורי, בארגונים לאומיים ובין-לאומיים.

מספר שעות הלימוד במגמה זהה למספר שעות הלימוד במתכונות הלימוד האחרות בתוכנית.

ראו פרטים נוספים במסמך הסבר מורחב על המגמה.

### תנאי קבלה

למסלול הלימודים לתואר שני ללא תזה יכולים להגיש מועמדות בוגרים ובוגרות של תואר ראשון, מתחומי ידע שונים, שממוצע ציוניהם הוא 80 לפחות.

**השלמות:** קורס סמסטריאלי מתוקשב ביסודות המשפט, המיועד לסטודנטיות ולסטודנטים ללא רקע משפטי (הקורס אינו נמנה עם סך הנקודות הנדרשות לתואר).

**קורסי יסוד ביהדות:** בהתאם לתקנון ביה"ס ללימודים מתקדמים.

בית הספר ללימודי יסוד ביהדות

אתר: <https://yesod.biu.ac.il/node/28>

טלפון: 03-5318671, 03-5318361

מענה בשעות 15:00–08:30

מייל: [yesod@biu.ac.il](mailto:yesod@biu.ac.il)

11 יוני, 2025

## תעודה

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומשא ומתן.

הזכאים לתואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ, אשר למדו במגמה ללימודי ניהול משברים, יקבלו תעודה אוניברסיטאית המעידה על השלמת לימודי תואר שני בתוכנית לניהול ויישוב סכסוכים ומו"מ במגמה ללימודי ניהול משברים.

נוסף על כך, לבוגרים ולבוגרות הסדנה להסמכה בגישור של התוכנית תוענק תעודת מגשר, המותאמת לאמות המידה להסמכת מגשרים של משרד המשפטים.

## שכר לימוד לתואר

בסיס שכר הלימוד לכל התואר הוא מינימום 200% שכר לימוד, המהווה שכר לימוד אוניברסיטאי רגיל, כפי שקבעה המועצה להשכלה גבוהה. תקנון מפורט של שכר הלימוד, תשלומים נלווים, חובות וזכויות של הסטודנטים והסטודנטיות והוראות הרשמה מפורסמים באתר האוניברסיטה.

### מדור שכר לימוד לתואר שני

אתר: <https://www.biu.ac.il/registration-and-admission/tuition/tuition-masters-degree>

טלפון: \*9392 קבלת קהל בזום: בימים א', ג', ה' בשעות 12:00–10:00

[לכניסה לזום בשעות קבלת קהל](#)

[טופס פנייה למחלקת שכ"ל request form](#)

### אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה

ראשת התוכנית: ד"ר אמירה שיף

מרכז התוכנית: מר עידו דקל

שעות קבלה: ימים א'–ה' 15:00–10:00

טל': 03-5318043, דוא"ל: [p.confl@biu.ac.il](mailto:p.confl@biu.ac.il)

מתאמת התוכנית: הגב' אסתר אסכנדרני

נייד: 054-6070040 (ניתן לשלוח מסרונים)

פרטים נוספים על תוכנית הלימודים ועל הסגל האקדמי שלנו אפשר למצוא באתר התוכנית

<https://www.facebook.com/pconfl> ובעמוד הפייסבוק <https://pconfl.biu.ac.il>